

Provided for non-commercial research and education use.
Not for reproduction, distribution or commercial use.



This article appeared in a journal published by Elsevier. The attached copy is furnished to the author for internal non-commercial research and education use, including for instruction at the author's institution and sharing with colleagues.

Other uses, including reproduction and distribution, or selling or licensing copies, or posting to personal, institutional or third party websites are prohibited.

In most cases authors are permitted to post their version of the article (e.g. in Word or Tex form) to their personal website or institutional repository. Authors requiring further information regarding Elsevier's archiving and manuscript policies are encouraged to visit:

<http://www.elsevier.com/authorsrights>

L'approche Carpe Diem, une solution alternative au Québec

Nicole Poirier
Directrice

Carpe Diem
Centre de ressources
Alzheimer
1765, bd Saint-Louis
Trois-Rivières, G8Z 2N7,
Québec, Canada

Le Centre de ressources Alzheimer Carpe Diem, à Québec, offre un accompagnement différent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Le personnel, très attentif, cherche à comprendre chaque résident et à s'adapter à lui. Pour que le quotidien soit apprécié, l'accent est mis sur les forces de chacun.

© 2017 Elsevier Masson SAS. Tous droits réservés

Mots clés - accompagnement ; autonomie ; maladie d'Alzheimer ; organisation

Le monde dans lequel évolue la personne souffrant de la maladie d'Alzheimer oscille entre le familier et l'inconnu. Elle ne le comprend que partiellement. Elle est privée d'une partie des informations pour vivre de manière autonome et interagir avec autrui : fuite des mots, "disparition" des personnes aimées. Ses repères changent et ses habitudes sont totalement bouleversées.

Comprendre les réactions et savoir y répondre

◆ **La personne qui combat la maladie d'Alzheimer peut réagir de différentes façons** à ce monde qui lui est devenu étranger. Il est donc primordial d'ajuster notre façon d'accompagner chaque personne, selon ses besoins et ses difficultés tout en tenant compte de sa personnalité.

◆ **Les réactions d'agressivité et des comportements** peuvent affecter les autres résidents. Ces situations mettent en difficulté l'organisation des équipes soignantes. Ces réactions ne sont la plupart du temps que le moyen de défendre son identité ou ses droits et montrent que la personne souhaite continuer à régir sa vie. L'agressivité est une réaction saine et même essentielle à la survie. C'est à l'interlocuteur d'en comprendre le sens et la cause.

◆ **Les institutions remédient à l'agressivité** ou à toute autre réaction jugée inacceptable par la fermeture des locaux, la distribution de tranquillisants, des horaires fixes, l'organisation d'activités dirigées, etc. Ces mesures entravent la liberté des patients sans répondre au besoin qu'ils expriment à travers ces attitudes qui dérangent. Elles entretiennent leur sentiment d'impuissance et de frustration.

L'approche Carpe Diem

◆ **Le fonctionnement de Carpe Diem¹-Centre de ressources Alzheimer s'articule autour d'une vision**



Une quinzaine de personnes vivent dans la maison Carpe Diem de Québec.

globale de la santé et du bien-être des personnes. Notre centre favorise l'autonomie des groupes et des individus. Il adapte ses services en fonction des besoins identifiés et selon l'évolution spécifique de la situation de chaque personne [1].

◆ **La Maison Carpe Diem offre aux personnes touchées par la maladie et à leur famille une solution alternative** à l'accompagnement et aux services traditionnels. Le regard qui est porté sur les personnes influe sur leur épanouissement. L'organisation de la vie quotidienne, les loisirs proposés, le mode d'accompagnement sont pensés en ce sens. Le personnel, qui vient d'horizons divers, est sélectionné et formé au regard de cette philosophie.

◆ **Ainsi, le personnel s'interroge sur le sens de l'agressivité, sans chercher à l'éliminer.** Exprime-t-elle l'inquiétude du résident parce qu'il ne reconnaît pas l'endroit où il se trouve ? Ou bien un inconfort physique dû à un problème de santé ? Les membres de l'équipe Carpe Diem essayent de saisir les messages envoyés par les personnes qui n'arrivent plus à communiquer comme avant et d'y répondre de façon respectueuse et sensible. Leur colère et leur stress s'en trouvent apaisés.

◆ **Carpe Diem offre une continuité de la vie.** On y partage donc le quotidien : les courses au

supermarché, les tâches ménagères, les moments de calme, de fête... Chaque jour procure des moments de satisfaction et de valorisation.

◆ **Carpe Diem² accompagne aussi les familles et les amis.** La maison et le centre de ressources offrent un soutien aux proches tout au long de la maladie. Les solutions proposées s'ajustent aux besoins des personnes et de leurs proches.

La vie au quotidien

La maison fonctionne sans règle contraignante. Pour offrir cette souplesse, la qualité de l'organisation, de la communication et du travail d'équipe conditionne la réussite.

◆ **Les heures de lever et de coucher** sont déterminées par les personnes elles-mêmes, ou suite à une analyse de l'équipe, avec la famille.

◆ **Les repas** se prennent généralement avec les membres de l'équipe. Ils sont l'occasion d'échanges et de rencontres. Certains résidents décident ponctuellement de manger seuls ou au salon avec des invités. Une petite faim peut être satisfaite à toute heure du jour et de la nuit.

◆ **La même flexibilité est offerte pour la toilette.** Les personnes sont accompagnées au moment où elles en ont besoin. Une bonne connaissance du résident et des échanges avec les proches permettent à l'équipe de s'adapter à la réalité de chacun.

◆ **Des loisirs** en tout genre sont proposés chaque jour : cuisine, jardinage, promenades dans le quartier, après-midis musique, rencontres avec des enfants de l'école voisine, sorties culturelles, artistiques ou sportives, etc. Il n'y a pas de moment réservé à la sieste à Carpe Diem. À tout moment, chacun peut retourner dans sa chambre dormir, se reposer ou vaquer à ses occupations.

L'équipe

◆ **Le personnel est choisi avec beaucoup de soin.** En effet, le respect de l'approche Carpe Diem et sa philosophie dépend entièrement de la compétence, de la sensibilité et de l'engagement du personnel³.

◆ **L'équipe est composée** de travailleurs sociaux, psychologues, psycho-éducateurs, infirmières, auxiliaires⁴, etc. Peu importe leur profession, les intervenants doivent avant tout faire preuve d'une grande souplesse, tout en ayant un sens de l'organisation développé. À Carpe Diem, les besoins des personnes sont prioritaires par rapport à l'accomplissement des tâches. L'équipe doit donc être très attentive aux résidents. Au cours de la même journée, un intervenant peut accompagner une personne dans toutes les sphères de sa vie quotidienne : les soins personnels, la préparation des repas, la pratique d'un loisir, une visite médicale, sortie culturelle, etc.



© Carpe Diem Québec

Le personnel met l'accent sur les forces de chacun, non sur ses difficultés.



© Carpe Diem Québec

La maison Carpe Diem fonctionne sans règle contraignante.

◆ **Les valeurs organisationnelles** sont basées sur la confiance, le respect et le travail d'équipe, pas sur la productivité. Les intervenants peuvent ainsi privilégier le développement de leurs relations avec les personnes. Leur polyvalence permet d'être en contact avec elles au quotidien. Cela demande une grande capacité d'adaptation ainsi que des compétences personnelles et relationnelles particulières •

Notes

¹ L'adage latin *Carpe Diem* signifie "saisir le jour, profiter du moment présent".

² Carpe Diem travaille avec des équipes françaises dans les Antilles et à Saint-Pierre-et-Miquelon, à Crolles (Isère), à Brest, au CHU de Poitiers ainsi qu'avec l'École des hautes études en santé publique de Rennes, l'Université du Tessin (Suisse). Carpe Diem est même présent en Chine.

³ Des témoignages de membres du personnel sont disponibles sur www.youtube.com/watch?v=BAYWlsaWi7w.

⁴ Les auxiliaires infirmières canadiennes correspondent aux aides-soignantes en France.

Référence

[1] <http://alzheimercarpediem.com>