

## Sommaire

- ▶ Les NEWS sur la certification, sur les JPO
- ▶ L'agenda, les manifestations...
- ▶ Du côté du personnel
- ▶ Du côté des étudiants

## Edito

Il y a un an, nous envisagions le déménagement avec plaisir mais aussi avec interrogations et craintes. Un an plus tard, nous commençons à prendre nos marques.

Déménager, c'est au final, s'engager dans une voie, une nouvelle voie qui, même si elle est préparée, imaginée, visitée, n'en véhicule pas, pour le moins, un immense cortège d'incertitudes.

La part du prévisible a été envisagée par les groupes de travail mais elle ne pouvait se réduire à cette anticipation ni préfigurer une réalité qui nous était alors inconnue ou dont nous ne pouvions pas mesurer l'ampleur.

Bref nous voilà dans un nouvel environnement lumineux (un peu trop puisque nous l'équiperons de rideaux intérieurs) qui nous permet, d'être plus visibles, plus rayonnants, plus attractifs.

Cet écran facilite la transversalité, la proximité et donc l'innovation.

Je sais bien que lorsque je prononce ce mot, vous entendez qu'il faut faire plus et mieux et cette contrainte reste en soi un empêchement majeur à la créativité qui ne supporte aucune forme d'injonction.

Mais il n'en est RIEN !

Nous avons des savoir faire pédagogiques incubateurs d'innovation car l'innovation ne se construit pas en faisant table rase d'un passé porteur mais bien en portant un regard différent sur un existant, en orientant l'éclairage sur un élément, en découplant, en reconstruisant.

A charge pour le manager de protéger des fureurs de l'immobilité celui qui ose faire autrement et à favoriser la rencontre quasi alchimique des forces ancrées et enracinées structurantes avec les risques d'un autrement rendu nécessaire par les contraintes.

Ce sera l'objet de la prochaine rencontre annuelle de la filière formation de la Croix-Rouge française sur l'innovation pédagogique qui se déroulera le vendredi 27 novembre 2015 dans notre établissement.

Françoise PARISOT-LAVILLONNIERE  
Directrice de l'IRFSS Centre

## La filière formation de la CRf renouvelle sa certification ISO 9001

**Certifiée depuis Mars 2014 sur ses activités de « conception et prestation de formation dans le domaine sanitaire, social, médico-social, santé & sécurité au travail »** par l'organisme externe DNV-GL, la filière formation et plus particulièrement les IRFSS suivants et la direction de la formation (l'IRFSS Centre, l'IRFSS Ile de France, l'IRFSS Pays de Loire, l'IRFSS Basse Normandie) ont participé à l'audit de suivi. Cet audit annuel obligatoire s'inscrit dans la volonté d'évaluer par échantillonnage d'établissements CRF l'efficacité du système de management qualité ainsi que sa conformité aux exigences ISO 9001.



L'organisme externe a pu mettre en avant les progrès effectués durant l'année. Les constats identifiés en conclusion d'audit ne comportent aucune non-conformité.

D'une manière générale, il ressort sur l'ensemble de la filière formation :

- Un système de management qualité en progression continue qui fédère et implique tous les salariés
- La dynamique d'amélioration continue reste à accentuer. Problématique s'expliquant par la jeunesse du système qualité mis en place.

**Fort de ces constats d'amélioration, il ne faut pas perdre à l'esprit, que ces audits sont des évaluations réalisées à un instant T et par échantillonnage, les efforts soutenus de tous les salariés de la filière formation ont porté leurs fruits et sont à poursuivre pour cette démarche d'amélioration continue et collective.**

*Nous sommes le seul opérateur de formation certifié ISO 9001 dans un processus de formation tout au long de la vie c'est-à-dire sur les 3 segments de formation : pré-qualification, initiale et continue.*

Anthony Lion

## Vif succès J P O première Journée Portes Ouvertes à Chambray-lès-Tours



Temps fort de l'année, la Journée Portes Ouvertes est un événement important pour promouvoir l'IRFSS Centre et donne l'occasion au public de découvrir les formations sanitaires, sociales et de rééducation de l'Institut.

**Nouveautés 2015, première JPO à Chambray-lès-Tours.  
L'établissement, inauguré le 26 septembre 2014,  
a ouvert ses portes au public le samedi 31 janvier 2015  
à Chambray lès Tours de 10h à 17h.**

Les visiteurs ont été plus nombreux qu'en 2014 aux portes ouvertes de l'ancien site de Tours Nord ; ils étaient environ 700 cette année. C'est la conséquence du nouveau bâtiment, et de l'attractivité des formations, des nouvelles technologies de formation, des débouchés et de l'attrait des métiers sanitaires, sociaux et de rééducation, et de l'ouverture de l'IRFSS Centre à l'international.

Collaborateurs de l'IRFSS, étudiants, élèves et stagiaires étaient présents pour accueillir, informer, accompagner les personnes vers les différents pôles de formation, les guider dans la visite des locaux et leur offrir le café de "bienvenue". Les visiteurs ont pu également découvrir l'exposition "stages à l'étranger" préparée et animée par les étudiants ainsi que les associations d'étudiants.

A Bourges, l'IRFSS a ouvert ses portes le mercredi 18 février 2015 de 14h à 17h.

Le bilan de ces deux journées, réalisé à partir des questionnaires renseignés en fin de visite, est très encourageant, au vu de la très grande majorité de réponses "très satisfait".

**Une belle journée de convivialité.**

Merci à tous

Monique Gonzales



## Quand l'IRFSS Centre s'associe avec le Québec

Moment unique ce jeudi 16 octobre 2014 à l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix-Rouge de Chambray-lès-Tours et de Bourges !

En effet près de 600 étudiants, salariés de l'IRFSS, professionnels partenaires venant de la région Centre et autres départements ont pu savourer la qualité des interventions en direct et en visioconférence autour de la thématique de la maladie d'Alzheimer.

Le matin, l'approche croisée des professeurs Caroline HOMMET et Denis GUILLOTEAU avec ceux d'Eric TROUVÉ, directeur de l'Institut de Formation d'Ergothérapie de la Croix-Rouge a permis de comprendre le diagnostic et les enjeux de la maladie d'Alzheimer pour ainsi faciliter le maintien au domicile de ces malades.

L'après midi, a tenu toutes ses promesses. En effet, partenaires de Touraine-Québec, nous avons vécu un moment fort en compagnie de Nicole POIRIER, fondatrice et directrice de Carpe-Diem Centre de ressources Alzheimer, à Trois Rivières au Québec.

Nicole POIRIER a su transporter son auditoire dans une aventure humaine singulière construite depuis près de 30 ans dans un environnement favorable et familial adapté à l'accueil de personnes porteuses de cette maladie.

Autour de situations vécues, le public a saisi le sens de : « Voulez-vous m'aider ? » - « Nous allons faire ENSEMBLE » pour créer l'effet miroir produit par le geste et les mots adressés aux résidents pour vivre au mieux leur quotidien. Des moyens simples qui donnent envie d'aller plus loin pour respecter la dignité de chacun, la Personne et non le malade, le Professionnel et non le soignant. Appréhender ainsi l'approche humaniste qui anime l'équipe de Carpe-Diem.



«... Carpe-Diem ! » « Saisis le jour, et profites du moment présent », c'est exactement ce que le public a su exprimer par une standing ovation à l'issue de la conférence.

Mais la plus belle récompense n'est-ce pas celle rapportée par un formateur, à l'issue d'une visite en stage : un étudiant infirmier lui dit avoir mis en œuvre ce qu'il avait compris lors de cette journée et étonné, lui dire : « ça marche !!!... »

Alors Madame POIRIER ... « A tantôt !!! »

Florence Gaudier

## A vos agendas

### REUNION INSTITUTIONNELLE

**Judi 5 novembre 2015**  
de 10h à 16h  
à Chambray-lès-Tours

### JOURNEES EN TRANSVERSALITE

Planification en cours

### Savoir Coopérer

"L'interculturalité"  
MARDI 16/06/2015

### En avant première, colloque et congrès :

**le 4 novembre 2015**

Colloque

" Le droit des élèves présentant des troubles spécifiques des apprentissages, d'être accompagnés collégalement" en présence d'Alain Pouhet et de Michelle Mazeau

**le 27 novembre 2015**

Colloque

" L'innovation pédagogique " organisé par la DFO et l'IRFSS Centre-Val de Loire

**le 5 décembre 2015**

Le congrès annuel de France Trauma crânien : concerne les étudiants ergo, les formateurs et autres étudiants sur la base du volontariat.

Amphithéâtre de l'IRFSS Centre-Val de Loire

## Et si on parlait de la Visioconférence

La visioconférence Chambray-lès-Tours-Bourges a été inaugurée le 16 octobre 2014 lors de la journée *La maladie d'Alzheimer : «Approches croisées»*. L'expérience fut réitérée avec succès pour la journée *"L'éthique dans le champ sanitaire et social : des concepts aux pratiques"*. Ces deux journées riches en intervenants et en échanges ont ainsi pu être partagées entre les étudiants de l'IRFSS Centre. Cependant, ces deux temps n'ont pas permis, techniquement, aux spectateurs de Bourges de participer aux échanges. Afin que l'utilisation de la visioconférence soit optimale, des réajustements techniques sont encore à réaliser. L'objectif est de permettre l'interactivité grâce à des échanges en direct entre les sites de Bourges et de Chambray-lès-Tours. Une première réussite le 27 mars 2015 pour la journée sur le thème des mutilations sexuelles féminines.

Virginie DUBUGET  
CRD Bourges

## En bref

### Collecte de sang

L'équipe de l'Etablissement Français du Sang était dans les locaux de l'IRFSS Centre-Val de Loire à Chambray-lès-Tours le 19 février 2015.

Un grand MERCI aux donateurs qui ont été **beaucoup plus nombreux**, 78 cette année contre 31 en juin 2014.

Une prochaine collecte sera organisée après la rentrée de septembre 2015.

### 2015 des pauses "déjeuner" sportives

**le mardi et le jeudi**

Séances de course à pied de 12h15 à 13h15

**Rendez-vous dans le hall en tenue**

Possibilité de prendre une douche après l'effort

### FORMATIC 2015 : Initiation des Etudiants infirmiers à la Télémedecine

"Acteurs de santé, tous connectés Pour une culture numérique partagée"

Auteur (s) : Sophie Bertani, Jocelyne Gaillard et Lise Rozat, IRFSS Région Centre-Val de Loire de la CRF

## Publications

**LA MUTANTE, ou 1001 journées d'une assistante sociale** par Catherine BECLAIR, formatrice pôle social.

Au travers des 144 pages de son livre, Catherine nous fait partager son expérience professionnelle, cet univers, dans lequel les héros sont nos voisins, notre entourage, le citoyen. L'éclairage sur ces portraits nous dévoile l'invisibilité du travail social et la richesse du lien, d'une rencontre.

Site lulu.com et Amazon à partir du 03/06/2015

**"Former et prendre soin" éd L'Harmattan** chapitre 1 : "du prendre soin à l'accompagnement en formation" de Francine Perrier,

Dir IFSI Chambray-lès-Tours IRFSS Centre Crf, chapitre 7 : "La compétence à l'épreuve de la réalité" Anne-Marie Bodin-Chenneveau, formatrice IFSI Chambray

**"La simulation en santé en formation initiale"** article de Marie-Pierre Sully,

formatrice IFSI Tours IRFSS Centre Crf, revue **Objectifs SOINS ET MANAGEMENT** - n°232 - janvier 2015

Dossier dans la revue TIERS n°12 - Mars 2015 : "Le couple à l'épreuve de l'arrivée d'un enfant différent" Dominique Huger, médiatrice familiale DE, responsable pédagogique du DEMF.

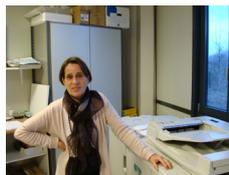
**Les métiers de l'autonomie,** article d'Eric Trouvé, Dir IFE IRFSS Centre Crf, président de l'association nationale française des ergothérapeutes, paru dans "L'officiel des aînés" 2014-2015.

**Penser et construire**

**l'environnement,** article d'Eric Trouvé, Dir IFE IRFSS Centre Crf, président de l'association nationale française des ergothérapeutes, paru dans "Animagine", oct nov 2014 ;

**"Enseigner le piano aujourd'hui"**

écrit par Stéphane GENDRON, formateur Pôle social, Ed Delatour France septembre 2014 Son ouvrage offre un ensemble de réflexions sur le métier de professeur d'instrument, sur les conditions dans lesquelles s'exerce le face-à-face avec les élèves.



**Bonne retraite**  
**Chantal**

## Nouvellement élue au C.E.

Bonjour à toutes et à tous,

Fraîchement élue Déléguée du Personnel et Comité d'Etablissement, je tiens tout d'abord à remercier l'ensemble des personnes qui m'ont fait confiance et toutes les autres.



Je puis d'ores et déjà vous assurer que je mettrai tout en œuvre pour faire vivre notre C. E. et être présente à vos côtés en qualité de D. P. si besoin était.

Je reste bien sûr à votre écoute pour toutes suggestions et questions, aux coordonnées suivantes :

TEL. 02 47 88 55 40

PORTABLE 06 26 64 82 24

E. MAIL [michele.digneffe@croix-rouge.fr](mailto:michele.digneffe@croix-rouge.fr)

Je compte sur votre participation active afin de pouvoir développer un climat de travail harmonieux.

Michèle

## Noël le premier à Chambray-lès-Tours

**Nouvelles initiatives** pour ce premier Noël du personnel à l'IRFSS Centre-Val de Loire, site de Chambray-lès-Tours.



**Un "mini marché de Noël"**, stands sur lesquels nous pouvions découvrir les talents des collègues.

**Un atelier "Colorimétrie"** dans lequel Dominique nous entraînait à l'aide de plusieurs morceaux de tissus dans l'univers des couleurs chaudes ou froides. La colorimétrie est déterminée selon des critères précis (couleurs de la peau, des cheveux, de l'iris...).

Le Noël des enfants organisé cette année par les Mamans  
Le traditionnel repas des salariés le jeudi midi

A Bourges, l'équipe s'est retrouvée autour d'une bonne table gastronomique d'un restaurant de la ville.

Les uns partent,  
Les autres arrivent!

**BIENVENUE**  
**aux nouveaux**  
**collaborateurs**

## La communication non violente

Suite à notre réunion institutionnelle du 9 octobre 2014, le groupe de travail « formation » vous a proposé d'expérimenter le 8 (après-midi) et le 9 (matin) décembre 2014 une première thématique de formation sur une demi-journée consacrée à "La communication non violente", animée par Dominique HUGER.

Cette première formation, ouverte à tous les salariés de l'IRFSS Centre-Val de Loire dans le cadre du partage de ressources internes, a réuni environ **12 collègues par groupe**.

L'évaluation finale, suite à ces deux séquences de formation est très encourageante, beaucoup d'entre vous ayant souligné l'**effet dynamisant et enrichissant d'une telle initiative**.

Pour ceux qui n'ont pu assister à cette formation interne et qui le souhaiteraient, une nouvelle date sur cette même thématique vous est proposée par Dominique HUGER, le

**VENDREDI 3 JUILLET 2015**  
**de 9h à 12h**

Inscription indispensable par mail auprès de Dominique Huger

\*Pour info : la communication non violente appelée également communication constructive est un processus de communication en 4 étapes, qui aide à entrer en relation et à être dans une démarche de coopération plutôt que d'affrontement.

## Sortez !



## rencontre les étudiants Assistants de Service Social de l'IRFSS Centre-Val de Loire

Les étudiants tourangeaux ont de multiples visages. Quittons un temps l'université pour aller à la rencontre des élèves de l'IRFSS (Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale) formation dispensée par la Croix-Rouge française.

Sortez! était donc en compagnie de François, Marion et Annabelle, ainsi que de Catherine Beclair, leur formatrice, afin de les accompagner dans leur projet de présentation devant les média notamment radiophoniques. Ces étudiants de première année représentent le métier d'assistant de service social

## Avancer vers la professionnalisation c'est aussi participer aux congrès professionnels !



Les 2 et 3 avril derniers, les étudiants de 2ème et 3ème année en ergothérapie ont participé aux 3èmes Assises nationales de l'ergothérapie qui se déroulaient à la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris.

Accompagnés de leurs enseignants, il s'agissait d'une occasion unique pour eux de participer à un des événements importants de la profession aux côtés des professionnels.

## Quand TALENT rime avec ETUDIANT

L'histoire toujours actuelle d'un engagement, d'une carrière en devenir, d'une vocation, est celle de nos étudiants, qui ont présenté leur version de la longue histoire de la Croix-Rouge.

Au milieu des examens et des certifications, des stages, ils ont écrit cette pièce à partir de documents d'archives et sous la

direction d'une psychologue clinicienne et d'un metteur en scène. Ils ont travaillé plus d'une centaine d'heures et ont joué trois



fois la pièce. Tout le travail s'est fait en groupe et sous-groupes avec, pour chaque choix, un accord de tous. Le groupe a fait preuve d'investissement, de responsabilité et d'autonomie !

La parole des étudiants : "Lors des mois d'octobre et novembre dernier, nous étions 15 étudiants infirmiers et ergothérapeutes, encadrés par la troupe professionnelle Gavroche Théâtre, et avons réalisé une pièce de théâtre retraçant les 150 ans de la Croix Rouge. Cette aventure nous a permis d'apprendre l'histoire de l'institution dans laquelle nous étudions, mais surtout d'apprendre beaucoup sur nous mêmes, de nous libérer dans notre expression orale et finalement de tisser de vrais liens d'amitié inter-formations. Cette pièce montée de A à Z aura donc été une belle expérience pour nous !"



Muriel Marc  
Directrice IFAP IFAS IFP

## La Croix Rouge a un incroyable talent fait son show !

Ils étaient 18 au départ, seuls 8 ont été élus et conviés à venir dévoiler leurs talents en direct sur la scène de l'amphithéâtre de l'IRFSS

- 1- Elsa (élève meilleur talent)
- 2- Manon et Eudes
- 3- Les Chicas Panty
- 4- Cyprien
- 5- Nicolas
- 6- Gwendoline
- 7- Les ASS 1ère année
- 8- Les Spoufs Girls



Félicitations et merci aux étudiants pour cette magnifique soirée très réussie.

Nous étions 11, pour la première dictée mise en place à l'initiative du Comité de Rédaction.

En choisissant un poème d'Arthur Rimbaud, Elisabeth désignée pour être la "dicteuse" nous emmenait pour un temps dans l'univers de la poésie : "Le buffet".

La prochaine dictée avant l'été.

Venez nombreux partager ce moment sympa

Vous souhaitez participer à la rédaction du bulletin, venez rejoindre le Comité de Rédaction qui se fera un plaisir de vous accueillir

### Comité de rédaction

Monique GONZALES  
Virginie DUBUGET  
Chantal JACQUET  
Françoise JEHAN  
Elisabeth PECARD  
Lise ROZAT

Sous la direction de  
Françoise PARISOT-LAVILLONNIERE  
Directrice de l'IRFSS Centre

Edition : Service "Communication"  
Tél. 02.47.88.43.48

Courriel : monique.gonzales@croix-rouge.fr  
Parution du prochain bulletin n°15 - deuxième semestre 2015