

# RAPPORT

# D'ACTIVITÉS

# 2019-2020





# Rapport d'activités 2019-2020



## Table des matières

Rappel de l'approche Carpe Diem	2
Faits saillants 2019-2020	3
Démonstration de la conformité	7
• Quelques statistiques concernant Carpe Diem	8
• Visites et consultations à la Maison Carpe Diem	9
Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme	10
• Ressources humaines	10
• Ressources matérielles	11
• Ressources financières	12
• Réseau de bénévoles	12
• Publicité gratuite dans un autre réseau	12
• Distribution de dépliants par d'autres organismes	13
• Références provenant d'autres organismes	13
Démonstration du dynamisme, de l'engagement de l'organisme et de la concertation avec les ressources du milieu	13
• Concertation avec d'autres organismes communautaires	14
Démonstration de la réponse apportée aux besoins de la population	15
• Heures d'ouverture, territoire desservi, lien entre les activités et les services offerts et les besoins de la communauté	15
• Projets <i>Carpe Diem en Mauricie / Carpe Diem à Trois-Rivières</i>	16
• Formations, conférences, kiosques et colloques au Québec	16
• Formations, conférences, congrès et colloques à l'international	18
Démonstration d'un fonctionnement démocratique	21
Annexes	22
1. Activités et loisirs proposés à Carpe Diem	23
2. Liste du personnel rémunéré	24
3. Revue de presse	25
4. Autres activités en lien avec l'organisme	27

# Rappel de l'approche Carpe Diem

L'ouverture de la Maison Carpe Diem, en 1995, a permis de mettre en œuvre cette approche, de la développer de façon concrète, d'en mesurer la pertinence et les effets bénéfiques sur les personnes qui combattent la maladie, sur leurs proches et sur les équipes qui les accompagnent.

L'approche Carpe Diem est guidée par plusieurs grands principes aussi importants les uns que les autres. Chaque membre de l'équipe doit rester vigilant afin de s'assurer que ces principes soient toujours respectés.

La philosophie – Toutes les personnes impliquées dans l'organisation de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer doivent adhérer à cette philosophie, qu'il s'agisse des membres de l'équipe, des familles ou des membres du conseil d'administration. La philosophie de Carpe Diem propose un changement de regard qui implique une façon différente d'accompagner les personnes. Un regard orienté sur les capacités et les ressources de chaque personne, sur le respect de la réalité de l'autre et sur son droit à la liberté autant qu'à la sécurité. Pour faire vivre cette philosophie, Carpe Diem insiste sur l'importance de la relation de confiance qui doit primer sur la recherche de résultats, et a choisi d'implanter celle-ci à partir d'une approche qui mise sur la vie quotidienne pour maximiser et maintenir les capacités, tout en favorisant l'estime de soi et en établissant des liens de confiance.

Les compétences – Pour que cette philosophie se réalise, il est nécessaire de pouvoir compter sur des personnes compétentes pour la mettre en œuvre. La sélection, le soutien et la formation des membres de l'équipe sont des éléments essentiels. Chacun doit démontrer des compétences personnelles et relationnelles, savoir faire preuve d'empathie et d'une grande capacité à établir des relations de confiance. La relation de confiance est à l'opposé de la relation de contrôle : elle exige des qualités et des aptitudes relationnelles exceptionnelles chez les professionnels qui accompagnent les personnes.

Le partenariat avec la famille – Lorsque l'on accueille une personne à la Maison Carpe Diem, on accueille aussi toute sa famille. Le partenariat avec les proches constitue un élément essentiel de notre approche. Quand les membres de la famille et les amis viennent à la Maison Carpe Diem, ils sont chez eux et chez leurs parents ; ils doivent pouvoir participer à la vie quotidienne de la maison comme ils le désirent.

La constance et la cohérence – La personne et sa famille doivent ressentir en tout temps la même qualité d'accompagnement, peu importe le moment de la journée et les membres du personnel en place.

La souplesse de l'organisation et de la gestion – La direction donnée par le conseil d'administration et le mode de gestion doivent soutenir l'approche et s'adapter aux besoins des personnes. La philosophie de gestion doit être cohérente avec la philosophie d'accompagnement : miser sur le respect, l'écoute, la souplesse, les compétences et les forces de chaque membre de l'équipe.

Enfin, l'approche Carpe Diem demeure à contre-courant, car elle requiert l'acceptation d'une certaine prise de risques et une vigilance particulière pour garantir le respect des libertés de chaque personne, sous toutes leurs formes : liberté d'aller et venir, liberté d'expression, liberté de participation, liberté d'organisation, liberté de relation, etc.



Le gouvernement souhaite aider les aînés, soutenir les proches aidants, favoriser le maintien à domicile, offrir des services de répit, combattre la maltraitance, repenser les CHSLD, réduire la sur-médication, réinventer les propositions d'hébergement avec les Maisons des Aînés et favoriser l'innovation et la bienveillance. Depuis plus de 30 ans, par son approche, sa réflexion et sa pratique, Carpe Diem intègre tous ces aspects du continuum de services.

Le plus récent projet (nouvelle Maison Carpe Diem) présenté au CIUSSS-MCQ et au gouvernement représente bien plus qu'un ajout de places, d'argent ou de services. Nous croyons qu'il est l'opportunité pour le gouvernement de reconnaître une expertise québécoise, novatrice, validée et apportant une réponse différente pour un problème majeur de santé publique. Une expertise unique, car elle intègre la théorie à la pratique. La publication en 2018 du livre co-écrit avec le Professeur Roger Gil, *Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie*, est une démonstration de plus de la valeur scientifique et unique de l'approche Carpe Diem :

- Unique, car elle représente plus de 30 ans de « recherche et de développement » et elle donne l'occasion au Québec de se distinguer et possiblement, de devenir un réel chef de file dans le monde ;
- Unique, parce que l'équipe de Carpe Diem a développé une approche globale qui se distingue autant par sa nature que par son organisation et qui assure une continuité entre le domicile familial et l'hébergement. Une organisation sans but lucratif qui se prend en main, qui croyait tellement à ce projet qu'elle s'est lancée au départ sans financement. Une organisation gérée par un conseil d'administration engagé et intègre, soutenu par une Fondation dynamique qui permettra d'amasser les fonds nécessaires à la construction ;
- Unique, parce qu'à travers la vie au quotidien et le regard porté sur les compétences et les forces des personnes, elle favorise l'épanouissement personnel, l'estime de soi, le sentiment d'utilité, bref, tout ce qui contribue à maintenir ce que les chercheurs identifient comme étant « la plasticité cérébrale » ;
- Unique, parce qu'elle propose un accompagnement différent des milieux classiques et intéresse plusieurs pays d'Europe, des Antilles et la Chine. De plus, en 2019-2020, plus de 1 400 personnes ont assisté aux activités sur l'approche Carpe Diem en Europe : 51 formations, 4 séminaires et 13 jours d'immersion et de suivis ont été effectués dans des établissements français, suisses et belges, pour un total de 225 jours. Du côté du Québec, notre équipe a donné 11 formations, présenté 15 conférences et participé à 3 colloques ou salons, rejoignant plus de 1 000 personnes ;
- Unique, parce qu'elle est issue, soutenue et encouragée par la communauté et par les familles et particulièrement parce qu'elle s'exporte dans toutes les organisations, qu'elles soient publiques, privées ou à domicile.

## Faits saillants 2019-2020

Au cours de l'année, plusieurs événements ont retenu l'attention, tant au Québec qu'à l'international. Voici quelques faits intéressants au sujet de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer et de la Fondation Maison Carpe Diem.

### Construction de la nouvelle Maison Carpe Diem

Le conseil d'administration et l'équipe de Carpe Diem ont travaillé sur le concept architectural de la nouvelle Maison Carpe Diem qui sera construite sur le terrain de stationnement adjacent à l'actuelle maison. Ce nouveau modèle est le fruit de 30 années de réflexion, d'expérimentation et de recherche. 24 personnes pourront y vivre, ce qui représente un ajout de 10 places.

Conformément à l'approche Carpe Diem qui débute dès l'apparition des premiers signes, la nouvelle Maison Carpe Diem offrira une plate-forme de répit (accompagnement à domicile, hébergement temporaire, soutien aux proches aidants). De l'accueil de jour et de soir sera également offert afin de s'adapter aux besoins des familles.

La nouvelle Maison Carpe Diem sera mieux adaptée pour accueillir des stagiaires du Québec et de l'étranger. Les locaux

permettront de recevoir des groupes et offrir des formations théoriques et pratiques sur l'approche.

Le *Groupe Logiloge*, dirigé par M. Lionel Traversy, a poursuivi les démarches pour obtenir les subventions municipales (Trois-Rivières) et gouvernementales, autant de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) que de la Société d'habitation du Québec (SHQ) avec le *Fonds National de co-investissement pour le logement*.

De plus, le travail avec la firme *Beauchesne Architecture - Design* s'est poursuivi. Le concept permettra de vivre dans un environnement non-institutionnel, tout en recevant des soins et des services adaptés aux besoins. Avec cette nouvelle maison, Carpe Diem fera un bond de géant dans la poursuite de sa mission, qui consiste à offrir une alternative à la conception

traditionnelle de l'accompagnement : un prolongement de la vie à domicile, dans une vraie maison où il est possible de recevoir des soins jusqu'en fin de vie.

Les effets conjugués de l'approche Carpe Diem, de la formation spécifique des intervenants, de l'architecture réinventée et de la recherche constante de solutions permettront de repousser les limites de la compréhension de la maladie et de repenser l'avenir de l'habitation et de l'accompagnement au Québec. Et cela, non seulement pour les personnes qui vivent avec la maladie d'Alzheimer, mais pour toutes les personnes qui vivent avec une

maladie ou un handicap.

Depuis 35 ans, l'équipe de Carpe Diem a repensé la définition et la mise en oeuvre de la bientraitance, imaginé un modèle d'organisation différent et brisé les barrières entre le domicile familial et le nouveau lieu de résidence. Pionnier, Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer continuera d'ouvrir la voie et d'explorer hors des sentiers battus. Lieu de stage, de consultation et de formation, l'équipe de Carpe Diem poursuivra aussi sa mission de formation, de diffusion et d'enseignement de son approche.



## Annonce d'un soutien gouvernemental de près d'1,5 millions \$

La dernière année a été marquée par un travail de collaboration avec le CIUSSS-MCQ, représenté par Mme Chantal Bournival, directrice du *Programme de soutien à l'autonomie de la personne âgée*, et ses collègues, afin de trouver des pistes de solutions aux difficultés de financement de Carpe Diem. En effet, soutenus particulièrement par Mme Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, et par M. Jean Boulet, ministre de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale et ministre responsable de la Mauricie, l'annonce d'un financement de 1,481 millions \$ a été faite lors d'une conférence de presse le 10 octobre 2019. Cette subvention gouvernementale se répartit comme suit :

- 650 000 \$ par année permettant de financer les 10 places supplémentaires (65 000 \$/résident), passant de 14 à 24 résidents ;
- 370 000 \$ par année pour les services liés à la mission globale de notre organisme ;
- 431 000 \$ par année via le CIUSSS-MCQ pour les services de maintien à domicile, de soutien aux familles et les consultations de toutes sortes ;
- 30 000 \$ (non récurrent) pour assumer les coûts liés, entre autres, à la promotion et aux activités de visibilité et de recrutement.



## COVID-19

À partir du mois de mars 2020, le contexte de pandémie lié à la COVID-19 a forcé tout le monde à s'organiser autrement, à trouver des solutions nouvelles et à s'adapter à une situation hors du commun :

- l'impossibilité de rencontrer les familles en personne s'est transformée en opportunité de créer des rencontres virtuelles via ZOOM, 7 jours sur 7 durant plusieurs semaines, permettant ainsi à des proches et aidants de nombreuses régions et de pays différents d'y assister (États-Unis, Belgique, France, Nouvelle-Zélande, Corse, Suisse, Île de la Réunion). Ces rencontres avaient comme objectif d'offrir un lieu d'échanges et de discussions pour toute personne accompagnant un proche ou un membre de sa famille, qu'il soit touché par la maladie d'Alzheimer ou non, qu'il habite à domicile, en résidence ou en centre d'hébergement ;
- de nombreuses rencontres d'équipes ont également été effectuées via ZOOM pour faciliter la mise en place des mesures de prévention au sein de la Maison Carpe Diem. Ces rencontres permettaient aussi de mettre le personnel au courant des dernières mises à jour gouvernementales. L'application rigoureuse des recommandations au niveau de la désinfection et du respect des mesures préventives, l'implication, le dévouement et la responsabilisation de chaque membre de notre équipe a fait en sorte que les résidents ont pu continuer de vivre une vie normale à l'intérieur de la Maison en n'ayant pas à être confinés à leurs chambres ;
- au niveau de l'organisation, nous avons annulé les activités d'accueil de jour et de soutien à domicile, et réorganisé les horaires de travail des intervenants en tenant compte des directives émises par la Santé publique. Cette réorganisation a permis de limiter les contacts entre les intervenants et les personnes vivant à la Maison Carpe Diem. Nous soulignons d'ailleurs la flexibilité des membres de notre équipe qui ont accepté d'expérimenter une nouvelle organisation du travail, avec des horaires transformés qui réduisaient au maximum les risques de contamination croisée entre eux et/ou les résidents. Tout cela s'est réalisé sans impacts majeurs sur les personnes vivant à la Maison Carpe Diem et grâce aux nombreuses initiatives mises en place pour garder contact avec leurs proches virtuellement (Skype, Facetime, ZOOM, vidéos, photos, téléphone, etc.), cela aura permis d'atténuer les conséquences liées à l'absence des familles durant plusieurs semaines ;
- le travail de collaboration et le suivi effectué par le CIUSSS-MCQ ont été très efficaces durant cette période de pandémie (matériel, directives, etc.), et les communications fréquentes ont grandement facilité la gestion à plusieurs niveaux ;

- du côté salarial, la prime de 4 \$ et d'autres décisions annoncées par le gouvernement concernant les préposés ont eu, et auront dans le futur, des impacts positifs sur notre organisation ;
- dès le 12 mars, toutes les activités prévues en Europe ou ailleurs au Québec ont été reportées ou annulées. Alertés par la situation, nous avons eu l'aide d'une bénévole (membre de notre conseil d'administration) qui a confectionné plus de 150 masques en tissus en prévision des semaines à venir.

## Maladies neurocognitives et soins de fin de vie

En 2019-2020, Carpe Diem fut une fois de plus appelé à réagir dans les médias, notamment en lien avec l'élargissement de la *Loi sur les soins de fin de vie et l'aide médicale à mourir* pour les personnes touchées par une maladie neurocognitive. Le 27 janvier 2020, Nicole Poirier de Carpe Diem et Blandine Prévost d'AMA Diem participaient au *Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie*, où elles ont eu l'occasion de partager leurs opinions, leurs expériences et leurs réflexions sur l'importance d'offrir des perspectives d'avenir pour vivre dans la dignité, si l'aide médicale à mourir n'est pas un choix. Suite à cette journée, elles ont été sollicitées par plusieurs médias pour de nombreuses entrevues et reportages (journaux, radio et télévision).

En plus des nombreux articles, entrevues et reportages sur le sujet et sur notre organisme, Nicole Poirier a été invitée à participer à l'émission *Y'a du monde à messe* à Télé-Québec, ainsi qu'à l'émission *24/60* (RDI) à deux reprises.

## Marie-France Bazzo attire plus de 300 convives au 20<sup>e</sup> dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem

Le 14 février 2020, la Fondation Maison Carpe Diem avait le plaisir de recevoir comme conférencière Mme Marie-France Bazzo, productrice et animatrice de télé et de radio, à l'occasion de son 20<sup>e</sup> dîner-bénéfice annuel. C'est devant 310 invités qu'elle a offert une conférence touchante et inspirante. Elle a su conjuguer son expérience personnelle avec une réflexion sur des enjeux d'actualité comme l'aide médicale à mourir et la réalité vécue par les familles et les proches des personnes qui vivent avec la maladie.



## Services de soutien à domicile et accueil de jour

Après avoir été contraints en 2018-2019, en raison d'un manque de personnel et de financement, de diminuer de façon importante les services d'accueil de jour et le nombre d'accompagnements à domicile, nous avons pu procéder à l'embauche de nouveau personnel à l'automne 2019. Ces embauches ont permis la reprise des services offerts aux nombreuses familles que nous accompagnons.

## Formations et consultations au Québec et à l'international

Au Québec, 11 formations sur l'approche Carpe Diem et les maladies neurocognitives ont rejoint plus de 160 personnes, et plus de 980 personnes ont assisté à une quinzaine de conférences et visité un de nos kiosques lors de différents salons et congrès.

En Europe (France, Belgique, Suisse, Île de la Réunion, Martinique), l'équipe de formatrices a présenté et animé 51 formations d'une durée de 4 jours, 4 séminaires de deux journées et 13 jours d'immersion dans les milieux d'hébergement, pour un total de 225 journées rejoignant environ 800 participants différents. Les conférences et les interventions lors de congrès et colloques (4) ont permis de rejoindre environ 600 personnes en 2019-2020.



## Recrutement à l'international

En 2019-2020, 9 intervenants avec permis de travail ont été recrutés en France, et la majorité l'était pour une durée d'au moins un an. À ceux-ci se sont également ajoutés 9 stagiaires de la France et de la Belgique (voir page 11). Afin de faciliter leur arrivée et leur intégration, nous avons également développé un modèle d'accueil leur permettant d'avoir accès à un logement, ainsi qu'à plusieurs ressources au sein de la communauté.

## Exportation de l'approche Carpe Diem

L'équipe de Carpe Diem s'est beaucoup investie dans la conception et la mise en œuvre des Maisons de Crolles, près de Grenoble en France. Initiées grâce à l'association AMA Diem et de ses fondateurs Blandine et Xavier Prévost, les Maisons de Crolles accueillent 30 personnes jeunes vivant avec la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée.

Quatre ans après l'ouverture, les résultats préliminaires d'une recherche évaluative, financée par l'Agence régionale de santé Rhones-Alpes, démontrent clairement une meilleure qualité de vie, une faible consommation de psychotropes, un maintien de l'autonomie des personnes et une grande satisfaction des familles. Il reste néanmoins encore du chemin à parcourir pour stabiliser le projet, recruter, former et soutenir les intervenants qui doivent changer leurs pratiques et s'adapter à une nouvelle forme d'organisation. Toutefois, les Maisons de Crolles représentent un modèle en France et l'exemple qui confirme que l'approche Carpe Diem est exportable.

La communauté de la ville de Tours, en France, souhaite également mettre en place un projet basé sur l'approche Carpe Diem, et offrir de l'accompagnement dès l'apparition des symptômes à domicile, jusqu'à l'hébergement. Ce projet comprendrait la création de 5 maisons pouvant accueillir 14 résidents, une offre de soutien à domicile ainsi que de l'accueil de jour.

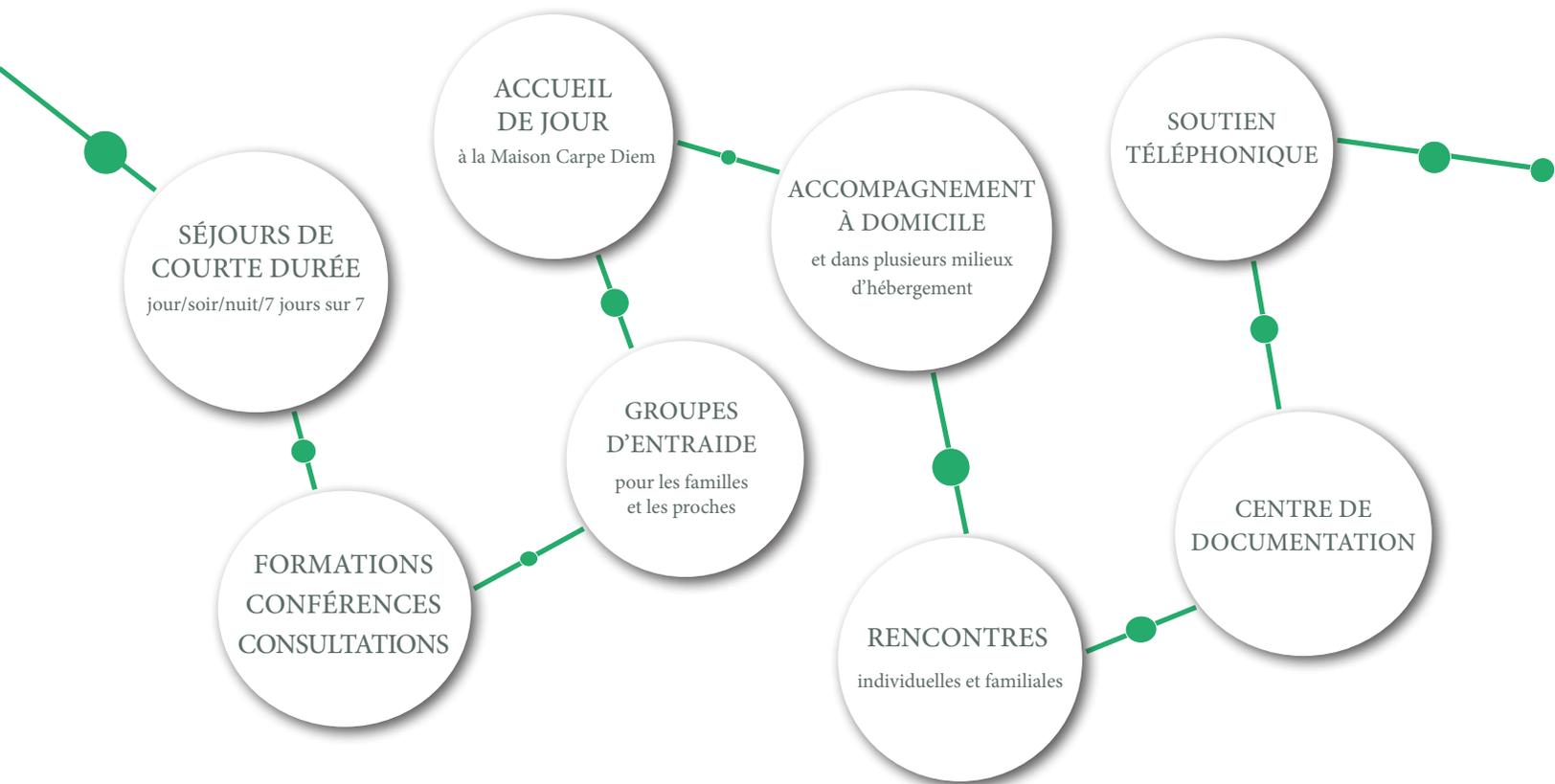
Notre organisme a aussi été sollicité du côté de l'Île de la Réunion, de la Suisse italienne et par d'autres organisations qui souhaitent élaborer des projets semblables à la Maison Carpe Diem.

# Démonstration de la conformité

La mission de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer est de mettre en place et de diffuser des activités de sensibilisation, de promotion, de défense des droits et des intérêts des personnes qui vivent avec la maladie d'Alzheimer et de leurs proches.

Fondé en 1986, Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer<sup>1</sup> est un organisme communautaire qui recherche, expérimente et propose des solutions nouvelles dans le domaine de l'accompagnement à domicile et de l'hébergement des personnes qui vivent avec la maladie d'Alzheimer et de leurs proches. La Maison Carpe Diem, située à Trois-Rivières, est le résultat d'une décision du conseil d'administration de l'organisme et du soutien et de la mobilisation de la communauté et des familles. Elle a vu le jour en 1995, suite à dix années de recherches, d'études et de démarches auprès des instances gouvernementales.

Bien que le volet hébergement soit une partie importante de nos activités, la Maison Carpe Diem offre de nombreux autres services s'adressant aux proches, ainsi qu'aux personnes vivant avec la maladie :



**35 000** heures ont été investies exclusivement pour des services directs auprès des personnes et de leur famille en 2019-2020. Ces interventions s'inscrivent à l'intérieur d'un processus continu débutant avec l'apparition des premiers signes et symptômes et se poursuivant au-delà du décès.

<sup>1</sup> En 2010, la Société Alzheimer de la Mauricie – Maison Carpe Diem devient «Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer». Cette nouvelle entité est unique et autonome. Bien que ses actions soient majoritairement régionales, l'organisme agit également sur la scène provinciale et internationale.

<sup>2</sup> Malgré les besoins et les demandes en constante augmentation, cela représente 3 000 heures de moins que l'année 2018-2019. Le contexte de pénurie de personnel et des ressources financières limitées expliquent cette diminution pour l'année 2019-2020.

# Quelques statistiques concernant Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer

Les intervenants (es) auprès des familles ont reçu plus de 8 000 appels, et 7 029 demandes, consultations et suivis par courriel. Environ 75 % de ces demandes (appels et courriels) proviennent de la Mauricie et 25 % des autres régions. En voici quelques-unes :

Abitibi	Laval	St-Alexis-des-Monts
Californie	Lévis	St-Anne-de-la-Pérade
Chicoutimi	Louiseville	St-Étienne-des-Grès
Côte-Nord	Martinique	St-Hyacinthe
Drummondville	Matane	St-Jean-des-Piles
France	Montréal	St-Maurice
Gatineau	Nicolet	St-Narcisse
Gentilly	Notre-Dame-du-Mont-Carmel	St-Tite
Grand-Mère	Québec	Suisse
Joliette	Shawinigan	
La Tuque	St-Boniface	

## 175 RENCONTRES

familiales ou individuelles ont été menées :

41	206	280
personnes touchées par la maladie	proches aidants	heures de soutien aux familles

## 20 PERSONNES

sont venues aux activités d'accueil de jour, ce qui représente

341 présences / 1 535 heures

Les activités de jour/soir se déroulent 7 jours sur 7, et l'offre est diversifiée et adaptée aux saisons et aux demandes exprimées par les personnes (voir Annexe 1).

## 22 GROUPES D'ENTRAIDE

Ces moments de rencontre sont une opportunité pour les personnes de créer des liens entre eux, de partager leur réalité, et ce, en étant accompagné par un professionnel de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer. Cette année, 193 présences ont été comptabilisées lors de ces activités régulières (40 personnes différentes).

Les accompagnements visent à permettre à la personne vivant avec la maladie d'Alzheimer de demeurer chez elle et offrir du soutien à sa famille et à ses proches :

## 36 FAMILLES

ont reçu

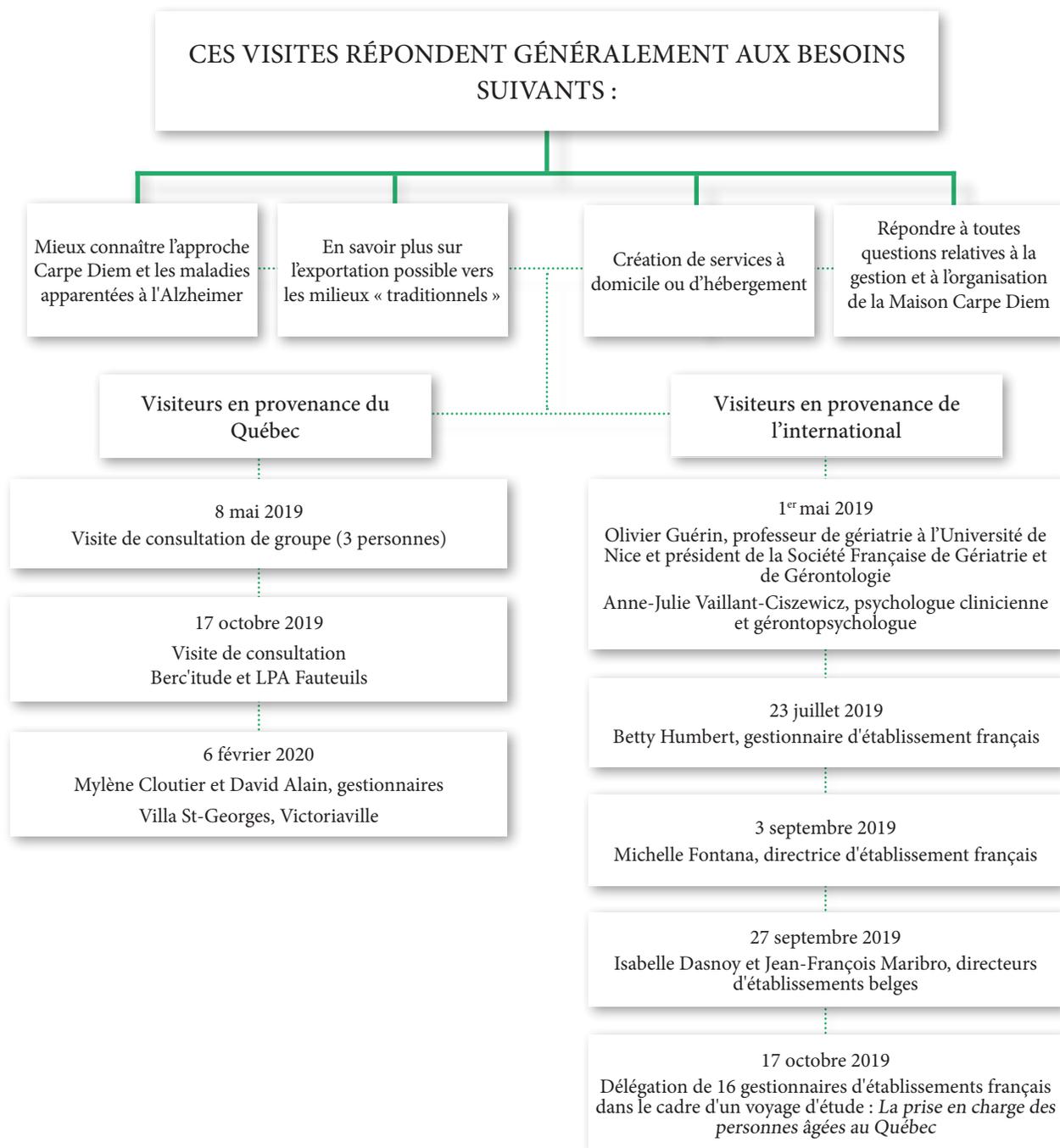
## 3 091 HEURES DE SOUTIEN À DOMICILE

correspondant à

## 1 545 ACCOMPAGNEMENTS

En 2019-2020, 6 personnes ont séjourné à Carpe Diem, se partageant 389 journées (chambres de répit). Les séjours varient entre 2 et 30 jours, et le taux d'occupation pour ces séjours est de 65 %. Finalement, 14 personnes touchées par la maladie d'Alzheimer vivent à la Maison Carpe Diem de façon permanente et le taux d'occupation est de 100%.

# Visites et consultations à la Maison Carpe Diem



Plus d'une centaine de consultations ont également été effectuées par courriel auprès de personnes intéressées à mieux connaître le fonctionnement de la Maison Carpe Diem.

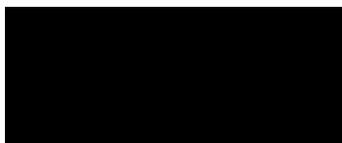
# Contribution de la communauté à la réalisation des activités de l'organisme

## Ressources humaines

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer accueille, chaque année, des stagiaires provenant de différents milieux d'enseignement et/ou professionnels. Ces étudiants ou professionnels s'immergent dans le quotidien de notre milieu de vie afin d'expérimenter et d'intégrer l'approche Carpe Diem et ses principes d'accompagnement.

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2019 et le 31 mars 2020, 7 stagiaires du Québec sont venus parfaire leur formation (éducation spécialisée, ergothérapie, retour sur le marché du travail). Le séjour moyen de chaque étudiant est de 2 mois, pour un total de 834 heures de stage.

PROVENANCE	NOM	PÉRIODE
CÉGEP de Drummondville Technique d'éducation spécialisée	Rosalie Dépôt	1 <sup>er</sup> avril au 23 mai 2019 (stage débuté le 8 janvier 2019)
Université du Québec à Trois-Rivières Ergothérapie	Shany Coll	1 <sup>er</sup> au 10 avril 2019 (stage débuté le 30 janvier 2019)
Centre Le Pont	Mélanie Gauthier	15 avril au 4 mai 2019
Collège Laflèche Technique d'éducation spécialisée	Gabriel Giroux	10 juin au 2 août 2019
Collège Laflèche Technique d'éducation spécialisée	Fannie Couture	4 septembre au 11 octobre 2019
Collège Laflèche Technique d'éducation spécialisée	Kloé Clément	20 janvier au 11 mars 2020
CÉGEP de Victoriaville Technique d'éducation spécialisée	Joannie Laquerre	23 janvier au 13 mars 2020



Carpe Diem a également reçu, cette année, 9 stagiaires de la France et de la Belgique totalisant 496 jours de stage, soit 2 744 heures de présence à Carpe Diem.

PROVENANCE	NOM	PÉRIODE
France Psychologie	Léna Magord	4 mars au 3 juin 2019
Belgique Neuropsychologie	Camille Kertheuser	18 mars au 17 mai 2019
France A.E.S.	Marie Luneau	30 mai au 18 août 2019
France Formatrice	Valérie Biancardini	1 <sup>er</sup> juillet au 31 août 2019
France T.E.S.	Alexis Noly	27 septembre au 22 novembre 2019
France A.E.S.	Slavica Fayard	4 octobre au 3 décembre 2019
France Chargée de projets	Sarah Parmentier	27 octobre au 11 novembre 2019
Belgique Neuropsychologie	Joyce Vanderheyden	20 février au 27 mars 2020 *
France Psychomotricité	Laura Lesage	2 mars au 27 mars 2020 *

\* Stage interrompu en raison de la COVID-19



Martine Lecoer, psychologue, a offert 105 heures en supervision de stagiaires de la France, en supervision de personnel de la Maison Carpe Diem et en participation à des travaux de recherches portant sur Carpe Diem.

## Ressources matérielles

- Le Conseil de fabrique de la paroisse Saint-Martyrs-Canadiens et la Financière Banque Nationale mettent gracieusement à notre disposition des locaux pour des rencontres variées (réunion des membres du personnel, planification d'activités telles que l'épluchette annuelle, le dîner-bénéfice, le tournoi de golf, etc.) ;
- L'agence de communication MédiaVox offre régulièrement ses services pour la confection de documents et de contenus web et graphiques (brochure d'information, site web, visuels pour différents événements, etc.) ;
- Partenariat avec le Festivoix : musiciens et groupes invités gratuitement à la Maison Carpe Diem pour des représentations durant le festival et 20 passeports sont offerts au personnel et aux personnes qui habitent la Maison Carpe Diem ;
- Dons matériels de personnes et de familles qui soutiennent Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer (meubles et accessoires pour la nouvelle Maison Carpe Diem) ;
- Dons de meubles et autres accessoires afin de meubler les appartements qui accueillent le personnel provenant de l'Europe.



## Ressources financières

Grâce à la réalisation d'activités de financement et de dons, la Fondation Maison Carpe Diem contribue au maintien et au développement des services de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer. En 2019-2020, c'est un total de 87 255 \$ qui a été remis à l'organisme.

La vente directe lors de conférences, formations, kiosques et café-rencontres des DVD *Alzheimer, jusqu'au bout la vie et Carpe Diem : un regard, une approche, un combat*, ainsi que du livre *Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie*, a permis d'amasser environ 2 539 \$.

Les revenus en lien avec les formations organisées par NP Consultants totalisent 109 821 \$ (salaires des formatrices remboursés à Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer).

Les dons *in memoriam*, offerts par les familles et ami(e)s lors du décès d'un de leur proche, totalisent 415 \$ pour l'année 2019-2020.

Les dons généraux totalisent 15 386 \$, et les dons liés au projet de construction de la nouvelle Maison Carpe Diem représentent 13 187 \$ en 2019-2020.

## Réseau de bénévoles

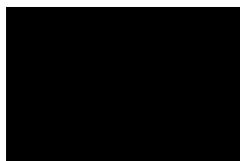
40 bénévoles soutiennent chaque année la mission de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer. En 2019-2020, cela représente plus de 891 heures de présence à Carpe Diem.



## Publicité gratuite dans un autre réseau



*Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.*



## Distribution de dépliants par d'autres organismes

Les dépliants de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer sont distribués en majorité par les intervenants lors des activités organisées à l'extérieur de l'organisme (café-rencontre pour les proches, conférences, formations, kiosques lors de congrès ou de salons, etc.). Ils sont également distribués au secrétariat de Carpe Diem à toute personne ou organisme qui en fait la demande.

## Référence provenant d'autres organismes

- Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé
- Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan
- L'APPUI Mauricie pour les proches aidants d'âinés
- Centres d'action bénévole
- Centre hospitalier affilié universitaire régional de Trois-Rivières
- CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec
- Coop d'aide à domicile de la MRC de Maskinongé
- FADOQ Mauricie
- Groupes de médecine familiale de Trois-Rivières et de la Mauricie-Centre-du-Québec
- Proches aidants des Chenaux
- Regroupement des aidants naturels de la Mauricie
- Résidences pour personnes âgées
- Soutien à domicile des Chenaux
- Table de concertation « Abus auprès des aînés » de la Mauricie
- Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie

## Démonstration du dynamisme, de l'engagement de l'organisme et de la concertation avec les ressources du milieu



# Concertation avec d'autres organismes communautaires

- Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer est membre et participe aux activités proposées par la Table régionale des organismes communautaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec (TROC-CQM)
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDC)
- Membre de l'organisme Équijustice Trois-Rivières
- Nicole Poirier occupe le poste de vice-présidente du conseil d'administration de l'association AMA Diem, en France
- Répertoire des ressources de L'APPUI pour les proches aidants d'ainés
- Répertoire des ressources communautaires et institutionnelles du Centre d'action bénévole Mékinac
- Répertoire des services et des ressources communautaires de Trois-Rivières du Centre d'action bénévole Lavolette
- Bottin des ressources du CIUSSS - Mauricie - Centre-du-Québec
- Registre des résidences pour personnes âgées



# Démonstration de la réponse apportée aux besoins de la population

## Heures d'ouverture, territoire desservi, lien entre les activités et les services offerts et les besoins de la communauté

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer offre ses services 7 jours sur 7 – 24h/jour.

Les gens peuvent communiquer avec nous ou se présenter directement à la Maison Carpe Diem située au :

1765, boulevard Saint-Louis  
Trois-Rivières (Qc) G8Z 2N7  
Tél. : 819 376-7063  
Télécopieur : 819 376-3538

Le secrétariat et l'administration de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h et sont situés au :

1095, rue de la Terrière  
Trois-Rivières (Qc) G8Z 3J7  
Tél.: 819 376-7063  
Télécopieur : 819 376-3538  
info@carpediem.quebec

Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer dessert principalement la population de la Mauricie en offrant des services adaptés aux personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer et à leur famille. Au total, plus de 1 400 personnes différentes ont été rejointes par nos services et nos activités régulières. Le champ d'action et d'intervention dépasse cependant le volet régional, et l'approche Carpe Diem est diffusée et enseignée au Québec et à l'étranger.

Par le biais des activités grand public (conférences, formations, visites, consultations et projet *Carpe Diem en Mauricie*), 13 489 personnes ont été rejointes par notre organisme, soit 9 852 au Québec et environ 3 637 à l'international.

Pour l'hébergement, le taux d'occupation est de 100 %. Une vingtaine de familles sont présentement en attente d'un hébergement à la Maison Carpe Diem.

Dans le cadre de ses activités, Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer envoie régulièrement une infolettre à ses membres et à toutes les personnes inscrites à sa liste d'envoi pour les tenir informés des événements, des conférences, des formations et de toutes autres activités en lien avec l'organisme.

Cette année, 18 infolettres ont été envoyées à plus de 1 035 abonnés du Québec et 3 540 abonnés de l'Europe :

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 5 avril 2019     | 10. 28 octobre 2019  |
| 2. 2 mai 2019       | 11. 8 novembre 2019  |
| 3. 30 mai 2019      | 12. 15 novembre 2019 |
| 4. 31 mai 2019      | 13. 16 décembre 2019 |
| 5. 18 juin 2019     | 14. 19 décembre 2019 |
| 6. 28 juin 2019     | 15. 27 janvier 2020  |
| 7. 13 août 2019     | 16. 4 février 2020   |
| 8. 2 septembre 2019 | 17. 10 février 2020  |
| 9. 2 octobre 2019   | 18. 30 mars 2020     |

### 19 800

Du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, le site Internet de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer a reçu plus de 19 800 visites.



### 1 069

Nombre de nouveaux abonnés à la page Facebook de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer, passant de 5 794 à 6 863 mentions *J'aime* du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, et la portée moyenne durant cette période était d'environ 3 000 personnes par publication.

# Projets Carpe Diem en Mauricie / Carpe Diem à Trois-Rivières

**L'APPUI** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'ÂINÉS

**Vous êtes là pour eux,  
nous sommes là pour vous.**

MAURICIE



372 proches aidants ont assisté à des activités supplémentaires de formation (6), conférences (15), café-rencontres (7), et plus de 500 heures de soutien psychosocial individuel (rencontres, courriels, appels) ont été comptabilisées au cours de l'année. Ces activités et services étaient offerts par Christine Charest et présentées dans les MRC de la Mauricie gratuitement grâce au soutien financier de L'APPUI Mauricie pour les proches aidants d'âinés.

De plus, le projet Carpe Diem à Trois-Rivières a été créé à partir de janvier 2020 afin d'offrir la possibilité aux gens de Trois-Rivières de bénéficier d'un soutien psychosocial gratuitement.

## Formations, conférences, kiosques et colloques au Québec

En 2019-2020, 11 formations\* sur l'approche Carpe Diem et les maladies neurocognitives ont été effectuées au Québec, ce qui correspond à 164 participants. Les conférences (15) et les kiosques (3) ont, quant à eux, rejoint plus de 980 personnes tout au long de l'année.



\* Les formations sont une collaboration entre Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer et NP Consultants.

10 avril 2019 - Rouyn-Noranda Nicole Poirier	Formation sur l'approche Carpe Diem et les maladies neurodégénératives (ouverte à tous)	90 participants
12 avril 2019 - Trois-Rivières Nicole Poirier	Présidence d'honneur et conférence dans le cadre du 11 <sup>e</sup> Salon de la santé de Trois-Rivières	30 participants
17 avril 2019 - Trois-Rivières Nicole Poirier	Conférence sur l'approche Carpe Diem aux étudiants du cours Psychologie du vieillissement (UQTR)	80 participants
24 avril 2019 - Trois-Rivières Nicole Poirier	Conférence sur l'approche Carpe Diem, la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées organisée par l'Association des retraités de l'UQTR	55 participants
30 avril 2019 - Trois-Rivières Marianne Daveluy	Conférence sur l'approche Carpe Diem aux étudiants du cours Psychologie du vieillissement (technique d'éducation spécialisée) du Collège Lafleche	30 participants
2 mai 2019 - Trois-Rivières Marianne Daveluy	Conférence sur l'approche Carpe Diem aux étudiants du cours Psychologie du vieillissement (technique d'éducation spécialisée) du Collège Lafleche	30 participants
5 mai 2019 - Shawinigan Christine Charest	Atelier-formation sur les maladies neurodégénératives et kiosque lors du Salon des aidants et des aînés	35 participants à l'atelier / 670 visiteurs au Salon
16 mai 2019 - Trois-Rivières Nicole Poirier	Conférence sur les maladies neurodégénératives et l'approche Carpe Diem aux étudiants en Sciences infirmières du CÉGEP de Trois-Rivières	65 participants

30 mai 2019 - St-Narcisse Marianne Daveluy	Conférence sur la maladie d'Alzheimer et l'approche Carpe Diem lors de l'assemblée générale annuelle du Comité des résidents du CHSLD de St-Narcisse	40 participants
3 juin 2019 - Matane Nicole Poirier	Conférence sur l'approche Carpe Diem et la maladie d'Alzheimer dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de la <i>Fondation Paul-Pineault pour soulager l'Alzheimer</i> de Matane	40 personnes
7 juin 2019 - Shawinigan Sébastien Chartray	Kiosque d'information dans le cadre du <i>Salon des ressources du CIUSSS-MCQ- APPUI Mauricie</i>	50 participants
9 juin 2019 - Yamachiche Nicole Poirier	Conférencière invitée lors du brunch annuel au profit de la <i>Fondation École Yamachiche St-Léon</i>	152 participants
15, 22, 29 octobre et 5 novembre 2019 Trois-Rivières Marie-Claude Savard	4 soirées de formation sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées aux employés de la <i>Coopérative Interville</i>	12 participants
6 novembre 2019 - Richmond Christine Charest	Conférence sur l'approche Carpe Diem et la maladie d'Alzheimer organisée par le CIUSSS de l'Estrie et le Centre d'action bénévole de Richmond ( <i>Semaine nationale des proches aidants</i> )	20 participants
6 novembre 2019 - Windsor Marianne Daveluy	Conférence sur l'approche Carpe Diem et la maladie d'Alzheimer organisée par le CIUSSS de l'Estrie et le Centre d'action bénévole de Windsor ( <i>Semaine nationale des proches aidants</i> )	20 participants
7 novembre 2019 - Valcourt Christine Charest	Conférence sur l'approche Carpe Diem et la maladie d'Alzheimer organisée par le CIUSSS de l'Estrie et le Centre d'action bénévole de Valcourt ( <i>Semaine nationale des proches aidants</i> )	20 participants
8 novembre 2019 - La Tuque Christine Charest	Conférence et kiosque d'information lors <i>Salon des aidants de La Tuque</i>	Conférence : 30 participants Salon : 200 participants
14 novembre 2019 - Trois-Rivières Sébastien Chartray	Kiosque d'information dans le cadre du <i>Salon des ressources du CIUSSS-MCQ- APPUI Mauricie</i>	60 participants
11 et 13 décembre 2019 Trois-Rivières Nicole Poirier	Formation aux infirmières auxiliaires et préposées aux bénéficiaires de la Résidence Les Terrasses Dominicaines	12 participants
15 janvier 2020 - Grand-Mère Maryève Dubé St-Laurent	Conférence <i>Mieux comprendre la maladie et mieux communiquer avec son proche</i> organisée par le CAB de Grand-Mère	15 participants
22 janvier 2020 - Thetford Mines Charlotte Berjon	Formation aux bénévoles de l' <i>Association de l'Action volontaire Appalaches</i>	15 participants
5 mars 2020 - Trois-Rivières Nicole Poirier	Conférence <i>Mieux communiquer avec une personne vivant avec la maladie d'Alzheimer</i> organisée par la Maison Albatros	45 participants

## Formations, conférences, congrès et colloques à l'international



Depuis 1999, Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer, en partenariat avec NP Consultants, exporte son approche en France, en Belgique, en Suisse, en Martinique, en Guadeloupe et en Chine. Cette année, 51 formations d'une durée de 4 jours, 4 séminaires de deux journées et 13 jours d'immersion dans les milieux d'hébergement ont été effectués par des intervenantes de Carpe Diem, pour un total de 225 journées, rejoignant environ 800 participants. Les conférences et les interventions lors de congrès et colloques (4) ont permis de rejoindre environ 600 personnes en 2019-2020.

Française d'origine, Charlotte Berjon possède un Master en management des entreprises de la santé et du social à l'Institut d'Administration des Entreprises (IAE) de Limoges en France. Elle possède une expérience variée dans le domaine de l'accompagnement, que ce soit auprès d'enfants ayant une déficience intellectuelle ou de personnes vivant en milieu d'hébergement. Ayant débuté son parcours au Québec en 2007 en tant qu'intervenante, elle est, depuis 2011, responsable du recrutement, de la formation et du suivi auprès du personnel de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer, anime des rencontres d'analyse, est responsable de l'accueil de jour et offre des conférences et des formations sur l'approche Carpe Diem. Sa polyvalence, sa grande compréhension de l'approche et son expérience variée au Québec et en France font d'elle une personne de référence et une formatrice avisée.



**CHARLOTTE BERJON**

Formation sur l'approche Carpe Diem 13 au 16 mai 2019 La Salle de Vihiers (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 9 au 12 septembre 2019 Le Champ près Froges
Immersion et suivi 17 mai 2019 La Salle de Vihiers (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 17 au 20 février 2020 Étaules (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 20 au 23 mai 2019 Fronton (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 24 au 27 février 2020 Ramonville St-Agne (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 septembre 2019 Trignac (France)	

Membre de l'équipe fondatrice de la Maison Carpe Diem en 1996, Christine Charest possède un diplôme en travail social et un certificat en prévention suicide. Elle a également suivi une formation en résolution de conflits, ainsi que plusieurs cours concernant l'intervention auprès des femmes et des personnes âgées, et possède une attestation de l'École nationale d'administration publique du Québec pour sa participation à des visites d'appréciation de la qualité et des services en CHSLD pour le Ministère de la Santé et des services sociaux. Elle accompagne aussi, depuis près de 25 ans, des familles et des proches de personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer, et depuis plusieurs années, elle est invitée au Québec et en France à titre de conférencière et formatrice, afin d'intervenir auprès de personnes travaillant au soutien à domicile et en milieu d'hébergement. Sa formation et son expérience en tant qu'intervenante à la Maison Carpe Diem font d'elle une référence en ce qui concerne l'accompagnement des personnes touchées par la maladie et de leurs familles.



**CHRISTINE CHAREST**

Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 avril 2019 Beauvais (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 septembre / 9 au 12 septembre 2019 Gordola (Suisse)
Formation sur l'approche Carpe Diem 8 au 11 avril 2019 La Chapelle de Guinchay (France)	Formation et immersion sur l'approche Carpe Diem 25 au 27 novembre 2019 Plougastel-Daoulas (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 3 au 6 juin 2019 Avranches (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 décembre 2019 Beauvais (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 11 au 14 juin / 17 au 20 juin 2019 Bubry (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 14 au 17 janvier / 20 au 23 janvier 2020 St-Gilles (Île de la Réunion)

Marianne Daveluy détient un diplôme universitaire en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et complète actuellement une maîtrise à l'École nationale d'administration publique du Québec. Étant membre de l'équipe de Carpe Diem depuis 1997 et occupant maintenant le rôle d'adjointe à la direction, elle connaît bien la réalité des personnes qui vivent avec la maladie et de leurs familles. Elle siège également sur le conseil d'administration de la Fondation Maison Carpe Diem, a fait partie de l'équipe de visites ministérielles d'appréciation de la qualité et des services en CHSLD et a participé à la *Table des Directeurs Généraux de la Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer*. Cette grande expérience et ses compétences en lien avec les fondements de l'approche Carpe Diem lui permettent donc de transmettre ses nombreuses connaissances aux personnes ou aux établissements qui désirent changer leur regard et leur approche de la personne touchée par la maladie d'Alzheimer. Ses fonctions lui donnent une riche expérience en gestion et en supervision d'équipes. Elle est formatrice au Québec et en Europe depuis plusieurs années.



**MARIANNE DAVELUY**

Formation sur l'approche Carpe Diem 1 <sup>er</sup> au 4 avril 2019 Essarts-en-Bocage (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 14 au 17 octobre 2019 Dreux (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 8 au 11 avril 2019 Ramonville St-Agne (France)	Conférence sur la maladie d'Alzheimer et l'approche Carpe Diem 18 octobre 2019 - Dreux (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 17 au 20 juin 2019 Étaules (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 décembre 2019 Tours (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 24 au 27 juin 2019 Lille (France)	Conférence sur l'approche Carpe Diem 6 décembre 2019 - Tours (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 16 au 19 septembre 2019 Roubaix (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 9 au 12 décembre 2019 Chartres (France)

Patricia Landry détient un diplôme universitaire en psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières, ainsi qu'une maîtrise en psychologie du sport de l'Université d'Ottawa. Elle est impliquée au sein de l'équipe de Carpe Diem depuis maintenant 15 ans, et depuis 2005, elle a joué différents rôles au sein de l'équipe : intervenante (à Carpe Diem et à domicile), chargée de projets de financement, intervenante auprès des familles, responsable de l'accueil de jour et accompagnement des stagiaires. Ses expériences variées, autant dans le domaine de l'intervention sociale que dans le sport, lui permettent d'appliquer l'approche Carpe Diem à différentes situations et de faire preuve d'une grande polyvalence, que ce soit auprès des familles que des gens qui vivent avec la maladie.



**PATRICIA LANDRY**

Formation sur l'approche Carpe Diem 15 au 18 avril 2019 Marcheprime (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 11 au 14 juin 2019 Rennes (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 23 au 26 avril 2019 Rocheft-en-Terre (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 17 au 20 juin 2019 Lorient (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 13 au 16 mai 2019 Vannes (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 24 au 27 juin 2019 Villers Bocage (France)
Immersion et suivi 20 et 21 mai 2019 Rocheft-en-Terre (France)	Immersion et suivi 5, 6 et 9 septembre 2019 Rennes (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 8 au 11 avril 2019 Lyon (France)	Immersion et suivi 10, 11 et 12 septembre 2019 Rennes (France)

## PATRICIA LANDRY (SUITE)

Formation sur l'approche Carpe Diem 4 au 7 novembre 2019 Marcheprime (France)	Immersion et suivi 13 décembre 2019 Larnay (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 20 au 23 janvier 2020 Vernaison (France)
Immersion et suivi 8 novembre 2019 Larnay (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 16 au 19 décembre 2019 Auchy-lès-Hesdins (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 28 au 31 janvier 2020 Dreux (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 12 au 15 novembre 2019 Lille (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 13 au 16 janvier 2020 Chartres (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 17 au 20 février 2020 Vernaison (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 18 au 21 novembre 2019 Ploudalmézeau (France)	Conférence sur la maladie d'Alzheimer et l'approche Carpe Diem 17 janvier 2020 - Nogent-le-Rotrou (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 25 au 28 février 2020 Valence (France)

Nicole Poirier est directrice et fondatrice de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer et co-auteure du livre *Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie*. Elle a terminé des études en psychologie et en gérontologie à l'Université du Québec à Trois-Rivières et possède une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Sa première expérience auprès des personnes âgées remonte à 1985, à l'époque où elle transforma la maison familiale en résidence pour personnes âgées. Elle a participé à la création de la Société Alzheimer de la Mauricie (1985) et a également été présidente de la Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer (1993-1996). Membre du comité d'experts chargé de développer un plan d'action Québécois sur la maladie d'Alzheimer, elle a aussi fait partie des équipes ministérielles d'appréciation de la qualité en CHSLD et a participé à plusieurs commissions parlementaires et consultations publiques (commissaire aux plaintes, Mourir dans la dignité, proches-aidants, ressources non-institutionnelles). Elle a collaboré avec l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) dans le cadre d'un projet de formation aux gestionnaires sur le virage « milieu de vie ». Enfin, elle a siégé à différents conseils d'administration d'établissements de santé et de services sociaux et d'enseignement, dont celui de l'Hôpital Ste-Marie, de la Régie Régionale Mauricie, l'Agence de santé et des services sociaux Mauricie Bois-Francs et de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

Depuis 1999, elle est conférencière, consultante et formatrice en France, en Belgique, en Chine, en Suisse et dans les Antilles. Elle est vice-présidente de l'association française AMA Diem et a participé au projet expérimental Les Maisons de Crolles, près de Grenoble. Parmi les reconnaissances remises par la communauté, mentionnons la « Personnalité de la semaine » dans le journal La Presse, la « Personnalité de l'année » de la Chambre de commerce de Trois-Rivières, le « Pythagore » de l'UQTR, le « diplôme honorifique » du CÉGEP de Trois-Rivières et la mention « Grande Dame » du Collège Marie-de-l'Incarnation. Elle a également reçu la médaille d'honneur de l'Assemblée nationale en 2010, le prix Robert-Sauvé en 2015 remis par la commission des services juridiques pour la promotion des droits des personnes démunies et le prix Mauricienne d'influence en 2017.



**NICOLE POIRIER**

Formation sur l'approche Carpe Diem 17-18 juin 2019 St-Martin-le-Vieux (France)	Séminaire sur l'approche Carpe Diem 7-8 novembre 2019 Île-de-la-Réunion (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 20-21 juin 2019 Digne-les-Bains (France)	Journée de présentation et d'échanges sur le livre <i>Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie</i> 26 novembre 2019 - Toulouse (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 24 au 27 juin 2019 Le Champ près Froges (France)	

Marie-Claude Savard détient un diplôme universitaire en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et est membre de l'équipe de Carpe Diem depuis 1996. Ayant occupé plusieurs rôles au fil des ans, dont celui d'intervenante, responsable des loisirs et intervenante auprès des familles, elle est aujourd'hui responsable des horaires de travail du personnel, des stagiaires et des bénévoles, organise et planifie les accompagnements individuels, participe au recrutement du personnel et s'occupe des différentes tâches liées au fonctionnement et à l'entretien de la maison. De 1998 à 2008, à la demande du conseil d'administration de la Société Alzheimer de l'Outaouais, elle a participé à la restructuration d'une maison d'hébergement qui souhaitait intégrer l'approche Carpe Diem, afin de modifier la façon d'accompagner les personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer. Enfin, sa formation en médiation, jumelée à son expérience en tant que chargée de cours au Collège Laflèche de Trois-Rivières et aux différents postes occupés au sein de la Maison Carpe Diem, font d'elle un atout important pour notre équipe de formation. Sa grande connaissance de l'approche Carpe Diem fait également en sorte qu'elle est une personne de référence pour les familles, les gens touchés par la maladie, ainsi que toutes les personnes qu'elle accompagne au quotidien.



**MARIE-CLAUDE SAVARD**

Formation sur l'approche Carpe Diem 15 au 18 avril / 23 au 26 avril 2019 Sallaumines (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 20 au 23 janvier 2020 Charvieu Chavagneux (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 1 <sup>er</sup> au 4 octobre 2019 La Gacilly (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 27 au 30 janvier 2020 Bruille St-Amand (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 7 au 10 octobre 2019 Podensac (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 2 au 5 mars 2020 Sallaumines (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 12 au 15 novembre 2019 Tourcoing (France)	Formation sur l'approche Carpe Diem 9 au 12 mars 2020 Auchy-lès-Hesdin (France)
Formation sur l'approche Carpe Diem 18 au 21 novembre 2019 Sallaumines (France)	

## Démonstration d'un fonctionnement démocratique

Le conseil d'administration de Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer s'est réuni à huit reprises, totalisant 81 heures de bénévolat :

- |                             |                                 |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. 23 avril 2019            | 5. 10 juin 2019 (après AGA)     |
| 2. 26 avril 2019            | 6. 1 <sup>er</sup> octobre 2019 |
| 3. 13 mai 2019              | 7. 14 janvier 2020              |
| 4. 10 juin 2019 (avant AGA) | 8. 2 mars 2020                  |

Le conseil d'administration est composé de 11 administrateurs provenant de différents milieux :

- Marc Dontigny, président (secteur privé)
- Diane Carle, vice-présidente (employée organisme communautaire)
- Chantal Gélinas, trésorière (secteur public)
- Reine Audy, secrétaire (secteur privé)
- Claude Cabana (retraité)
- Annie Doyon (secteur privé)
- Marijke Desmet (secteur public)
- Martine Lecoœur (secteur privé)
- André Lefebvre (secteur privé)
- Nicole Poirier, directrice (employée organisme communautaire)
- Hélène-Marie Thérien (retraîtée)



Carpe Diem - Centre de ressources Alzheimer compte 78 membres, dont 15 étaient présents lors de l'assemblée annuelle du 10 juin 2019.

# ANNEXES

# 1. Activités et loisirs proposés par l'organisme

## Exemples de calendriers des activités à la Maison Carpe Diem

« Carpe Diem », cette expression latine, signifie saisir le jour, profiter du moment présent. Elle représente bien ce que nous souhaitons : profiter au maximum de chaque instant. Nous voulons que la Maison soit pleine de vie ; qu'elle soit la continuité de la « vraie » vie. Ainsi, chaque moment du quotidien devient une opportunité de bouger et de rester actif : les courses au supermarché, les tâches ménagères, la préparation des repas, le jardinage, les promenades dans le quartier, etc... À cela s'ajoutent des sorties culturelles, musicales ou artistiques que nous organisons de façon ponctuelle. Les gens qui vivent à Carpe Diem ou qui viennent y passer la journée sont invités à y participer en fonction de leurs intérêts.



9 mars	10mars	11 mars	12 mars	13 mars	14 mars	15 mars
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Billard, jeux de poches, casse-tête	Café La P'tite Brûlerie	Bingo	Musique avec M. Kemp	Exposition Centre Pauline- Julien	Visite chez Mme Boisvert + cueillette de pommes de terre	Café à la Fromagerie Victoria

2 septembre	3 septembre	4 septembre	5 septembre	6 septembre	7 septembre	8 septembre
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Pique- nique à St-Alexis- des-Monts	Jeux extérieurs et musique	Aller frapper des balles de golf	Parc / plage du passage au bord du St- Maurice	Musique à l'extérieur	Promenade aux passerelles de Nicolet	Café La P'tite Brûlerie

## 2. Liste du personnel rémunéré

Claire Barbieux-Wallerand

Maxime Béland

Caroline Bergeron

Charlotte Berjon

Lucie Boisvert

Angélique Bonnet

Valérie Boucher

Marie-Christine Chaîné

Christine Charest

Sébastien Chartray

Jacinthe Cyr

Marianne Daveluy

Rosalie Dépôt

Nicolas Desfossés

Angie Despins

Mélison Dubé

Maryève Dubé-St-Laurent

Bertrand Dugré

Marjolye Ébacher

Coralie Étienne

Marie-Claude Gagnon

Gabrielle Gaudreault

Francine Guimond

Thérèse Horion

Stéphanie Hubert

Joannie Hudon

Chantal La Bossière

Manon Laforce

Chantal Lafrance

Patricia Landry

Kassandra Laplante

Marie-Michelle Lapointe

Clotilde Le Bigot

Manon Légaré

Lucie Lessard

Lèna Magord

Karyne Marchand

Yan Marzal

Louise Matteau

Sophie Matteau

Diane Paillé

Anne-Judith Paquette

Jean Pellouet

Nicole Poirier

Vicki Poulin

Meggy Provencher

Clarys Rancourt

Judith Renaud

Simon Rousseau

Marie-Claude Savard

Diane Sirois

Pierre St-Germain

Audrey Thibault

Line Turner

Hubert Wallerand

## 3. Revue de presse

Le Nouvelliste – 10 février 2020 | [Mieux comprendre la maladie – Marie-France Bazzo sera la conférencière lors du 20<sup>e</sup> dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem](#)

DOC'Alzheimer (no 36) | [Nicole Poirier : Une pionnière humaniste](#)

ICI RDI - 24/60 – 1<sup>er</sup> février 2020 | [Mordre dans la vie malgré l'Alzheimer : Entrevue avec Blandine Prévost et Nicole Poirier](#)

106,9 fm – Midi Plus – 31 janvier 2020 | [Nicole Poirier en entrevue au sujet de l'aide médicale à mourir](#)

Le Nouvelliste – 30 janvier 2020 | [Éditorial : Prendre le temps de bien faire les choses](#)

Le Nouvelliste – 28 janvier 2020 | [Aide médicale à mourir : « N'allons pas trop vite »](#)

Radio-Canada – 28 janvier 2020 | [Aide médicale à mourir : plaider pour un meilleur soutien aux gens atteints d'Alzheimer](#)

ICI Première – 360 PM – 28 janvier 2020 | [Alzheimer et aide médicale à mourir : entrevue avec Nicole Poirier et Blandine Prévost](#)

ICI Première – Tout un matin – 28 janvier 2020 | [Forum sur l'élargissement de l'aide médicale à mourir : entrevue avec Blandine Prévost de l'association AMA Diem](#)

Journal de Montréal – 28 janvier 2020 | [Des enjeux délicats pour l'Alzheimer](#) (Blandine Prévost citée au lendemain du Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie)

Le Téléjournal 22h Montréal – 27 janvier 2020 | [Reportage dans le cadre du Forum national sur l'évolution de la Loi concernant les soins de fin de vie](#)

Le Nouvelliste – 30 novembre 2019 | [Consultation sur l'aide médicale à mourir : nécessaire, mais complexe](#)

Le Nouvelliste – 11 octobre 2019 | [Une aide de 1,5 millions \\$ pour Carpe Diem](#)

106,9 fm – Midi Plus – 11 octobre 2019 | [Nicole Poirier parle du financement d'1,5 millions \\$ octroyé à Carpe Diem](#)

Radio-Canada – 11 octobre 2019 | [1,5 millions \\$ pour la Maison Carpe Diem](#)

L'Hebdo journal – 11 octobre 2019 | [La Maison Carpe Diem se voit octroyer 1,5 millions \\$](#)

106,9 fm – Que la Mauricie se lève – 11 octobre 2019 | [Nicole Poirier parle de l'annonce importante concernant la subvention d'1,5 millions \\$ octroyée à Carpe Diem](#)

ICI Première – Facteur matinal – 4 octobre 2019 | [Nicole Poirier est l'invitée de la semaine : Discussions autour de l'actualité](#)

TVA Trois-Rivières – 3 octobre 2019 | [Reportage : Elle étudie à l'université du troisième âge depuis 10 ans](#)

Journal La Croix – 17 septembre 2019 | [Des pyjamas pour le personnel de nuit des EHPAD au Québec](#)

Journal Nice-Matin – 7 septembre 2019 | [Dossier : Comment mieux prendre soin de nos aînés | Vivre avec la maladie d'Alzheimer : et si on s'inspirait du Canada?](#)

ICI RDI – 24|60 – 2 septembre 2019 | [Un milieu de vie pour l'Alzheimer : Nicole Poirier interrogée au sujet du nouveau village Alzheimer en Colombie-Britannique](#)

Le Nouvelliste – 14 août 2019 | [Denise Massicotte manque toujours à l'appel / Alzheimer et proches aidants](#)

Le Télégramme – 20 juin 2019 | [Alzheimer : L'EHPAD de Bubry expérimente une nouvelle approche du soin](#)

- ICI Première – Facteur matinal – 11 juin 2019 | [Alzheimer et aide médicale à mourir : entrevue avec Nicole Poirier](#)
- Le Nouvelliste – 11 juin 2019 | [Aide médicale à mourir et Alzheimer : une question complexe à trancher](#)
- TVA Trois-Rivières – 10 juin 2019 | [Aide médicale à mourir et Alzheimer : un reportage de Patricia Hélie à la Maison Carpe Diem](#)
- 106,9 fm – Que la Mauricie se lève – 10 juin 2019 | [Feu vert pour élargir l'aide médicale à mourir : Nicole Poirier invitée à réagir le sujet et à l'annonce du financement pour la recherche sur la maladie d'Alzheimer](#)
- Le Nouvelliste – 7 juin 2019 | [Du golf dans la zone payante](#)
- ICI Première – 360 PM – 4 juin 2019 | (audio fil à 16h42) [L'Alzheimer et l'aide médicale à mourir](#)
- 106,9 fm – Midi Plus – 4 juin 2019 | [Nicole Poirier invitée à réagir sur l'aide médicale à mourir et au plus récent sondage Léger](#)
- TVA Trois-Rivières et Journal de Montréal – 30 mai 2019 | [Faut-il permettre l'aide médicale à mourir aux gens atteints d'Alzheimer?](#)
- 106,9 fm – Midi Plus – 30 mai 2019 | [Nicole Poirier invitée à réagir sur l'aide médicale à mourir](#)
- Le Nouvelliste – 30 mai 2019 | [Alzheimer : Québec songe à offrir l'aide médicale à mourir](#)
- TVA Trois-Rivières – 29 mai 2019 | [Alzheimer : des besoins criants](#)
- 106,9 fm – Que la Mauricie se lève – 29 mai 2019 | [Nicole Poirier parle de la maladie d'Alzheimer et de la sentence de Michel Cadotte](#)
- Le Nouvelliste – 23 avril 2019 | [Prix Mauriciennes d'influence : dévoilement des finalistes](#)
- L'Hebdo journal – 23 avril 2019 | [Mauriciennes d'influence : les 18 finalistes dévoilées](#)
- ICI Première – Facteur matinal – 17 avril 2019 | (audio fil à 8h35) [Une belle histoire d'amour entre la famille Wallerand et Carpe Diem](#)
- Radio-Canada (Abitibi-Témiscamingue) – 10 avril 2019 | [Comprendre la maladie d'Alzheimer pour mieux intervenir](#)
- ICI Première (Abitibi-Témiscamingue) – Des matins en or – 10 avril 2019 (à 7h43) | [Entrevue avec Nicole Poirier en marge de la journée de formation organisée par le Comité des usagers du Centre intégré à Rouyn-Noranda](#)

## 4. Autres activités en lien avec l'organisme

Publié : 11 avril 2019

### Une journée animée par Nicole Poirier pour mieux comprendre la maladie d'Alzheimer

Le 10 avril, Nicole Poirier était à Rouyn-Noranda pour une journée de formation. Près de 90 personnes ont assisté à...



Publié : 15 avril 2019

### Claire et Hubert Wallerand racontent leur expérience à la Maison Carpe Diem

En mars 2018, Claire et Hubert Wallerand ont postulé pour un emploi à la Maison Carpe Diem. Arrivés avec leur petite...

Publié : 17 avril 2019

### La Filiale 035 de la Légion royale canadienne remet 500\$ à Carpe Diem

Nous souhaitons souligner la générosité de la Légion royale canadienne – Filiale 035 de Trois-Rivières pour le montant de 500...



Publié : 01 mai 2019

### Le président de la Société Française de Gériatrie et de Gériatrie en visite à Carpe Diem

Nous avons eu le plaisir d'accueillir aujourd'hui à la Maison Carpe Diem M. Olivier Guérin, professeur de gériatrie à l'Université...

Publié : 02 mai 2019

## 24 au 27 juin 2019- Formation sur l'approche Carpe Diem en France

Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées : Mieux comprendre pour mieux accompagner  
Du 24 au 27 juin 2019, assistez à une...



24 AU 27  
JUN 2019

FORMATION  
EN FRANCE

Le Champ-Près-Froges  
(38190)



Publié : 03 mai 2019

## Formation sur l'approche Carpe Diem avec Nicole Poirier – 20 et 21 juin 2019 à Digne-les-Bains

Même si la maladie d'Alzheimer est mieux connue du grand public et des professionnels, il persiste encore une méconnaissance de...

Publié : 06 mai 2019

## 29e tournoi de golf de la Fondation Maison Carpe Diem sous la présidence d'honneur de Marie-Ève Nault

Nous vous attendons en grand nombre le 29 mai prochain pour la 29e édition du tournoi de golf de la Fondation...



Publié : 31 mai 2019

## 31 000\$ amassés au tournoi de golf de la Fondation Maison Carpe Diem

Un succès pour le 29e tournoi de golf annuel! Le 29 mai, la Fondation Maison Carpe Diem tenait son 29e tournoi de...

Publié : 31 mai 2019

## Assemblée annuelle des membres le 10 juin 2019

Nous avons le plaisir de vous convier à l'assemblée annuelle des membres de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer,...



Publié : 01 juin 2019

## Aide médicale à mourir et maladie d'Alzheimer : Carpe Diem appelé à réagir (mise à jour : 11 juin 2019)

Tout comme Mme Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, nous sommes d'avis qu'il faut ouvrir le...



Aide médicale à mourir et alzheimer: une question complexe à trancher

le Nouvelliste

Publié : 11 juin 2019

## Aide médicale à mourir et Alzheimer : une question complexe à trancher

La possibilité de voir l'accès à l'aide médicale à mourir être élargi aux personnes inaptes, notamment celles souffrant d'Alzheimer, ne...

Publié : 14 juin 2019

## Le rapport d'activités de Carpe Diem maintenant disponible

Pour en apprendre davantage sur notre organisme, pour connaître les faits saillants de la dernière année ou tout simplement pour...

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2018 | 2019



Publié : 18 juin 2019

## Nicole Poirier invitée à Y'a du monde à messe

Le vendredi 21 juin à 21h, ne manquez pas l'émission Y'a du monde à messe sur les ondes de Télé-Québec. Nicole Poirier, directrice...

Publié : 06 juillet 2019

## Festivoix : Rita Tabbakh et Manon Brunet à la Maison Carpe Diem

Nous avons eu le plaisir de recevoir cette semaine Rita Tabbakh et Manon Brunet en performance à la Maison Carpe...



Publié : 22 août 2019

## Épluchette annuelle à la Maison Carpe Diem

De nombreuses personnes ont participé ce midi à l'épluchette annuelle à la Maison Carpe Diem. Merci au Marché IGA Ste-Marguerite...



Publié : 02 septembre 2019

## Alzheimer : formation sur l'approche Carpe Diem avec Charlotte Berjon à le Champ-près-Froges

Formation sur l'approche Carpe Diem, la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées à le Champ-Près-Froges Du 9 au 12 septembre...

Publié : 03 septembre 2019

## Un milieu de vie pour l'Alzheimer : Nicole Poirier invitée à réagir à l'émission 24|60

Village Alzheimer en Colombie-Britannique : une alternative aux établissements conventionnels qu'il faut saluer, mais les personnes touchées par la maladie...



Publié : 21 septembre 2019

## Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer – 21 septembre 2019

En cette Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, nous profitons de l'occasion pour penser aux conditions de vie des personnes...

Publié : 04 octobre 2019

## Nicole Poirier : invitée de la semaine de l'émission Facteur matinal

4 octobre 2019 – Nicole Poirier, directrice de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer, était invitée à réagir sur...

ICI RADIO-CANADA  Première

Publié : 11 octobre 2019

## Un grand jour pour Carpe Diem!

Nous sommes heureux d'annoncer qu'un soutien gouvernemental de 1,5 millions \$ a été octroyé par le Ministère de la santé...



Publié : 25 octobre 2019

## Journée de formation à Toulouse – Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie

Journée de formation – L'Âge et la vie Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie L'approche Carpe diem se...



Publié : 03 décembre 2019

## 20e dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem

Le 14 février 2020, le dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem fêtera son 20e anniversaire. Pour l'occasion, nous aurons...



Publié : 31 janvier 2020

## Aide médicale à mourir et Alzheimer : réflexions de Blandine Prévost et Nicole Poirier (revue de presse)

Loi concernant les soins de fin de vie : Blandine Prévost et Nicole Poirier appelées à réagir sur le sujet...

Publié : 15 février 2020

## Plus de 300 personnes au 20e dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem

Le 14 février se tenait la 20e édition du dîner-bénéfice de la Fondation Maison Carpe Diem. Pour l'occasion, nous avons...



**MISE À JOUR**

# COVID-19

Publié : 18 mars 2020

## COVID-19 – Mise à jour à propos des services offerts

Dans le contexte actuel, nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de réduire au maximum la propagation du coronavirus. Les...

Publié : 31 mars 2020

## COVID-19 : rencontres virtuelles pour les proches via ZOOM

COVID-19| Le contexte actuel force tout le monde à s'organiser autrement, à trouver des solutions nouvelles et à s'adapter à...





1765, boul. Saint-Louis | Trois-Rivières (Qc) G8Z 2N7 | (819) 376-7063  
[alzheimercarpediem.com](http://alzheimercarpediem.com) | [info@carpediem.quebec](mailto:info@carpediem.quebec)