



FICHE FORMATION

MISSION D'ÉTUDE AU QUÉBEC : L'APPROCHE CARPE DIEM

VENEZ VOUS IMPRÉGNER ET DÉCOUVRIR LA RÉALITÉ DE LA MAISON CARPE DIEM !

INCLUS :

2 jours de formation en immersion dans la maison Carpe Diem avec Nicole Poirier.

2 jours de visites à Montréal pour découvrir le système québécois d'accompagnement des personnes âgées



**PUBLIC**

DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX,
MÉDECINS, ENCADREMENT, MEMBRES
DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE...

PRÉREQUIS

AUCUN

DATES

5 JOURS – 25 HEURES, DU 2 AU 7 AVRIL 2023

LIEU

TROIS-RIVIÈRES ET MONTRÉAL, QUÉBEC, CANADA

MODALITÉS

EN PRÉSENTIEL, INTRA/INTER ENTREPRISE(S)

DÉLAI D'ACCÈS :

15 JOURS

OBJECTIFS :

- Participez à une formation Carpe Diem en immersion, au sein de la Maison Carpe Diem et rencontrez les résidents et l'équipe pour des échanges en proximité :
 - L'approche Carpe Diem et l'application concrète des principes dans la vie quotidienne
 - Comment cette approche s'est adaptée et enrichie au fil des années, et comment les recherches scientifiques en valident la pertinence
 - L'organisation de la maison : les repas, les horaires, la liberté et la sécurité, la vie la nuit
 - La formation de l'équipe et le management au quotidien
 - L'exportation de l'approche Carpe Diem à domicile : formation, polyvalence, continuité
 - L'accompagnement et le soutien aux familles
 - Le projet de la nouvelle maison : découverte des plans et de la proposition architecturale de la future Maison Carpe Diem
 - Le projet de quartier « Vivre et vieillir chez soi »
- Comprendre le système québécois d'accompagnement des personnes âgées :
 - Baluchonnage, hébergement alternatif, appartements connectés : découvrez les dernières innovations architecturales, organisationnelles et technologiques dans le champ de la dépendance.
 - Visitez des résidences à la pointe de la modernité architecturale et technologique, centrées sur les besoins des personnes et sur la qualité de vie au travail des personnels de santé.
- Développez votre réseau professionnel et échangez avec des pairs sur les enjeux d'aujourd'hui et de demain dans le secteur médico-social.
- Bénéficiez d'une expérience de formation continue complète avec des modules de e-learning

A PROPOS DE CARPE DIEM

La philosophie à la base de l'approche Carpe Diem est le fruit de plusieurs années de recherche, de réflexion et d'expérimentation. L'ouverture de la Maison Carpe Diem, en 1995, a permis de développer l'approche de façon concrète, d'en mesurer la pertinence, la variabilité et les effets bénéfiques sur les personnes qui combattent la maladie, sur leurs proches et sur les équipes qui les accompagnent.

La philosophie de Carpe Diem est partagée par une équipe entière, autant les intervenants que la direction, en passant par les secrétaires, le personnel d'entretien, les bénévoles, ainsi que le conseil d'administration. L'approche Carpe Diem accorde la priorité à la relation humaine, à l'écoute des personnes et à la compréhension de leurs besoins spécifiques. Cette approche mise sur leurs forces et leurs capacités.

En outre, il est démontré depuis longtemps qu'une approche spécialisée, jumelée à une formation du personnel et un environnement physique et architectural adapté, permettent de vivre autrement avec la maladie, d'éviter et de prévenir l'épuisement des proches et des professionnels.

Depuis 35 ans, l'équipe de Carpe Diem diffuse son approche au Québec et en Europe afin de soutenir les professionnels et offrir de meilleures perspectives d'avenir aux milliers de personnes qui reçoivent un diagnostic chaque année.



PROFIL FORMATEURS



Avec la participation de **Nicole Poirier, directrice et fondatrice,
et plusieurs membres de l'équipe de Carpe Diem**

Nicole Poirier est directrice et fondatrice de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer, et co-auteur du livre « Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie ». Elle a terminé un cycle complet d'études en psychologie et en gérontologie auprès de l'Université du Québec à Trois-Rivières et possède une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Sa première expérience auprès des personnes âgées remonte à 1985, à l'époque où elle transforma la maison familiale en résidence pour personnes âgées. Elle a participé à la création de la Société Alzheimer de la Mauricie (1985) et a également été présidente de la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer (1993-1996).

Membre du comité d'experts chargé de développer un plan d'action Québécois sur la maladie d'Alzheimer, elle a aussi fait partie des équipes ministérielles d'appréciation de la qualité en CHSLD et a participé à plusieurs commissions parlementaires et consultations publiques (Commissaire aux plaintes, Mourir dans la dignité et élargissement de l'aide médicale à mourir, proches-aidants, ressources non-institutionnelles). Elle a collaboré avec l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS) dans le cadre d'un projet de formation aux gestionnaires sur le virage « milieu de vie ».

Enfin, elle a siégé à différents conseils d'administration d'établissements de santé et de services sociaux et d'enseignement, dont celui de l'hôpital Ste-Marie, de la Régie régionale Mauricie, l'Agence de santé et des services sociaux Mauricie Bois-Francs et de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Depuis 1999, elle est conférencière, consultante et formatrice en France, en Belgique, en Chine, en Suisse et dans les Antilles. Elle est vice-présidente de l'association française AMA Diem et a participé au projet expérimental Les Maisons de Crolles, près de Grenoble, qui accueillent des personnes jeunes vivant avec la maladie d'Alzheimer.

PROFIL FORMATEURS



Marianne Daveluy détient un diplôme universitaire en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et complète actuellement une maîtrise à l'École nationale d'administration publique du Québec. Étant membre de l'équipe de Carpe Diem depuis 1997 et occupant maintenant le rôle de directrice adjointe, elle connaît bien la réalité des malades et de leurs familles. Elle siège également sur le conseil d'administration de la Fondation Maison Carpe Diem, a fait partie de l'équipe de visites ministérielles d'appréciation de la qualité et des services en CHSLD et a participé à la Table des directeurs généraux de la Fédération québécoise des sociétés Alzheimer. Cette grande expérience et ses compétences en lien avec les fondements de l'approche Carpe Diem lui permettent de transmettre ses nombreuses connaissances aux personnes ou aux établissements qui désirent changer leur regard et leur approche de la personne touchée par la maladie d'Alzheimer. Ses fonctions lui donnent une riche expérience en gestion et en supervision d'équipes. Elle est formatrice au Québec et en Europe depuis plusieurs années.



Française d'origine, **Charlotte Berjon** possède un Master en management des entreprises de la santé et du social à l'institut d'administration des entreprises (IAE) de Limoges en France. Elle possède une expérience variée dans le domaine de l'accompagnement, que ce soit auprès d'enfants ayant une déficience intellectuelle ou de personnes vivant en milieu d'hébergement. Ayant débuté son parcours au Québec en 2007 en tant qu'intervenante, elle est, depuis 2011, responsable du recrutement, de la formation et du suivi auprès du personnel de Carpe Diem – Centre de ressources Alzheimer, anime des rencontres d'analyse, est responsable de l'accueil de jour et offre des conférences et des formations sur l'approche Carpe Diem. Sa polyvalence, sa grande compréhension de l'approche Carpe Diem et son expérience variée, au Québec et en France, font d'elle une personne de référence et une formatrice avisée.



Marie-Claude Gagnon est détentrice d'un baccalauréat en psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières et d'une maîtrise en service social de l'Université Laval et fait partie de l'équipe de la Maison Carpe Diem depuis 1997. Assurant l'accompagnement de personnes touchées par une maladie neuro-évolutive, elle a travaillé sur divers développements de projets et demandes de subventions pour la Maison Carpe Diem. Marie-Claude a aussi fait partie de l'équipe ministérielle de visites d'appréciation de la qualité et des services en CHSLD pour le ministère de la Santé et des services sociaux du Québec. Son expérience en enseignement et sa connaissance de l'approche Carpe Diem font de Marie-Claude une personne de confiance et une référence en matière d'accompagnement, que ce soit auprès des personnes ou de leurs familles.



Marie-Claude Savard détient un diplôme universitaire en psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières et est membre de l'équipe de Carpe Diem depuis 1996. Ayant occupé plusieurs rôles au fil des ans, dont celui d'intervenante, responsable des loisirs et intervenante auprès des familles, elle est aujourd'hui responsable des horaires de travail du personnel, des stagiaires et des bénévoles, organise et planifie les accompagnements individuels, participe au recrutement du personnel et s'occupe des différentes tâches liées au fonctionnement et à l'entretien de la maison. De 1998 à 2008, à la demande du conseil d'administration de la Société Alzheimer de l'Outaouais, elle a participé à la restructuration d'une maison d'hébergement qui souhaitait intégrer l'approche Carpe Diem, afin de modifier la façon d'accompagner les personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer. Enfin, sa formation en médiation, jumelée à son expérience en tant que chargée de cours au Collège Lafleche de Trois-Rivières et aux différents postes occupés au sein de la Maison Carpe Diem, font d'elle un atout important pour notre équipe de formation. Sa grande connaissance de l'approche Carpe Diem fait également en sorte qu'elle est une personne de référence pour les familles, les gens touchés par la maladie, ainsi que toutes les personnes qu'elle accompagne au quotidien.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Méthodes pédagogiques :

Animation de la formation par une experte du champ médico-social.

Déroulé-type des séquences pédagogiques thématiques :

- Introduction et contextualisation par l'experte.
- Apports théoriques via les formateurs experts rencontrés.
- Partage de pratiques et d'expériences entre les participants.
- Études de cas concrets dans les établissements visités.

Ressources pédagogiques : supports pédagogiques remis à l'apprenant sous formats papier et numérique :

- 2 webinaires introductifs.
- 1 booklet détaillant le programme de visites.

Moyens techniques :

Salle de formation équipée de tables, chaises, vidéoprojecteur et connexion Wifi.

Ressources en ligne.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

Suivi de l'exécution :

Feuille d'émargement par demi-journées signée par les stagiaires et les formateurs.

Attestation de présence individuelle.

Appréciation des résultats :

En amont de la formation : questionnaire de pré-formation.

Pendant la formation : évaluation continue.

En fin de formation : questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises et questionnaire d'évaluation de la satisfaction.

Satisfaction des participants : questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et questionnaire à froid 3 mois après la formation afin d'en évaluer l'impact.

Assiduité : émargement et certificat de réalisation.

ACCESSIBILITÉ

aux personnes en situation de handicap

Si nécessaire, contactez notre référente handicap, par téléphone ou par mail, afin d'étudier avec elle les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

CONTACT

Mathilde GOMET

06.59.33.24.99

mathilde.gomet@dialog-health.com

PROGRAMME PRÉVISIONNEL :

DIMANCHE	LUNDI & MARDI		MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN	MATIN		MATIN	MATIN	MATIN
Départ de Paris	Deux journées de formation à Trois-rivière pour s'imprégner et découvrir la réalité de la Maison Carpe Diem		Transfert en bus vers Montréal	L'offre de soins privée à but non-lucratif des établissements privés conventionnés Découverte de la résidence privée à but non-lucratif St Georges du groupe Roy Santé	Visite guidée de Montréal
APRÈS-MIDI			APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI	APRÈS-MIDI
Transfert en bus vers à Trois-Rivières Check in à l'hôtel des autorités locales et régionales			L'offre de soins publique pour les personnes âgées : le rôle des CIUSSS Visite des unités de soins de l'Institut universitaire Gériatrique de Montréal	Services à domicile au Québec : le rôle des EESAD Visite de l'association Baluchon Alzheimer	Vol retour vers Paris
Dîner d'accueil des participants	Soirée libre	Diner avec l'équipe de Carpe Diem	Soirée libre	Dîner de clôture	

PROGRAMME DÉTAILLÉ

DIMANCHE

MATIN / DÉPART DE PARIS

**APRÈS-MIDI / TRANSFERT VERS TROIS-RIVIÈRES
CHECK-IN À L'HÔTEL**

SOIR / DÎNER D'INTRODUCTION :

DISCUSSION ET ANALYSE DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES DIFFUSÉS EN AMONT DE LA FORMATION (WEBINAIRES ET EJOURNEY...)

LUNDI

- **Description de la structure d'accueil :**

La philosophie à la base de l'approche Carpe Diem est le fruit de plusieurs années de recherche, de réflexion et d'expérimentation. L'ouverture de la Maison Carpe Diem, en 1995, a permis de développer l'approche de façon concrète, d'en mesurer la pertinence, la variabilité et les effets bénéfiques sur les personnes qui combattent la maladie, sur leurs proches et sur les équipes qui les accompagnent.

La philosophie de Carpe Diem est partagée par une équipe entière, autant les intervenants que la direction, en passant par les secrétaires, le personnel de l'entretien, les bénévoles, ainsi que le conseil d'administration. L'approche Carpe Diem accorde la priorité à la relation humaine, à l'écoute des personnes et à la compréhension de leurs besoins spécifiques. Cette approche mise sur leurs forces et leurs capacités.

En outre, il est démontré depuis longtemps qu'une approche spécialisée, jumelée à une formation du personnel et un environnement physique et architectural adapté permettent de vivre autrement avec la maladie, d'éviter et de prévenir l'épuisement des proches et des professionnels.

Depuis 35 ans, l'équipe de Carpe Diem diffuse son approche au Québec et en Europe afin de soutenir les professionnels et offrir de meilleures perspectives d'avenir aux milliers de personnes qui reçoivent un diagnostic chaque année.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

**08:30 / ACCUEIL PAR NICOLE POIRIER ET INTRODUCTION AUX 2 JOURNÉES DE FORMATION
PRÉPARATION À LA VISITE**

10:00 / VISITE DE LA MAISON CARPE DIEM

11:00 / RETOUR SUR LES OBSERVATIONS/QUESTIONS

12:30 / REPAS DANS L'ÉGLISE ET/OU DANS LA MAISON

14:00 / DÉVELOPPER ET ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES : CONNAISSANCES, SAVOIR-FAIRE, SAVOIR-ÊTRE

**16:00 / FIN DE LA JOURNÉE DE FORMATION
POSSIBILITÉ D'IMMERSION EN SOIRÉE/NUIT**

Objectifs de la séquence : découvrir les dernières innovations technologiques en santé.

Apports théoriques : assister à des présentations concrètes d'experts du secteur, échanger avec les industriels.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Études de cas concrets : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.



MARDI

• Description de la structure d'accueil :

Maison Carpe Diem

• Déroulé de la séquence de formation :

8:30 / ACCUEIL PAR NICOLE POIRIER
VIVRE CHEZ SOI : L'APPROCHE CARPE DIEM À DOMICILE ET
LA CONTINUITÉ DES SERVICES
ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

10:00 / PROCESSUS D'ANALYSE DE SITUATIONS COMPLEXES CARPE DIEM

12:30 / REPAS DANS L'ÉGLISE ET/OU DANS LA MAISON

**14:00 / DÉCOUVERTE DE LA GRILLE D'OBSERVATION DE L'APPROCHE
CARPE DIEM.**

FAVORISER LA BIEN-TRAITANCE POUR COMBATTRE LA MALTRAITANCE

16:00 / FIN DE LA JOURNÉE - ÉCHANGES
POT DE L'AMITIÉ

Objectifs de la séquence : découvrir les dernières innovations technologiques en santé.

Apports théoriques : assister à des présentations concrètes d'experts du secteur, échanger avec les industriels.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

MERCREDI

MATIN / TRANSFERT VERS MONTRÉAL

**APRÈS-MIDI / L'OFFRE DE SOINS PUBLIQUE POUR LES PERSONNES
ÂGÉES : RENCONTRE AVEC L'ÉQUIPE DE DIRECTION DU CENTRE INTÉGRÉ
UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE SUD DE
L'ÎLE DE MONTRÉAL**

• Description de la structure d'accueil :

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a comme mission de veiller à la santé et au bien-être de la population de son territoire. Dans le cadre des mandats locaux, régionaux et suprarégionaux qui lui sont dévolus, le CIUSSS offre une large gamme de services de santé et services sociaux généraux et spécialisés en s'assurant de les rendre accessibles, efficaces, efficients et de qualité. Détenant plusieurs désignations universitaires, il est un acteur clef par sa contribution majeure à la formation académique ainsi qu'au développement et partage des savoirs scientifiques.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : appréhender les conséquences concrètes d'une politique d'intégration des soins et de découvrir les actions menées sur le territoire du centre sud de l'île de Montréal.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil et de ses filières de soins à destination des personnes âgées.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

VISITE DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL (IUGM)

- **Description de la structure d'accueil :**

L'IUGM est un centre de soins spécialisés en santé des personnes âgées, mais aussi et surtout, un milieu de vie pour les résidents. L'IUGM dispose de 446 lits de courte et de longue durée et d'un centre ambulatoire, comprenant notamment l'une des rares cliniques existantes à travers le monde de gestion de la douleur chronique spécialisée chez les aînés. Il est le chef de file au Québec dans les pratiques cliniques, les soins spécialisés, le développement des connaissances sur le vieillissement et la santé des personnes âgées.

Son Centre de recherche est reconnu comme le plus grand de la francophonie dans le domaine du vieillissement. Membre du grand réseau d'excellence en santé de l'Université de Montréal, l'IUGM accueille chaque année des centaines d'étudiants, stagiaires et chercheurs du domaine du vieillissement et de la santé des personnes âgées. L'IUGM est une communauté dédiée au mieux-être des personnes âgées et de leurs proches aidants, tous les jours. Les participants découvriront différents projets de recherche innovants, en particulier un appartement intelligent permettant le maintien à domicile.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir l'offre de soins de l'IUGM et ses actions de recherche-innovation.

Apports théoriques : présentation de la structure d'accueil et de ses projets innovants.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.



JEUDI

MATIN / L'OFFRE DE SOINS À BUT NON-LUCRATIF AU QUÉBEC : RENCONTRE AVEC L'ASSOCIATION AEPC

- **Description de la structure d'accueil :**

L'Association des établissements privés conventionnés - santé services sociaux (AEPC) est un partenaire incontournable de services d'excellence adaptés aux personnes en perte d'autonomie ou ayant des besoins spécifiques.

L'AEPC regroupe 30 propriétaires-gestionnaires de 61 établissements répartis dans 11 régions du Québec. Les établissements comprennent cinquante-sept centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), quatre centres de réadaptation dont un pour personnes vivant une déficience intellectuelle.

Tous ces établissements sont détenteurs d'un permis du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et répondent aux besoins de plus de 7 000 personnes soit près de 20% de la clientèle hébergée de l'ensemble du réseau de la santé du Québec.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir l'organisation des établissements médico-sociaux à but non-lucratif au Québec et leur offre de services.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des actions menées à destination des établissements et des usagers.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

VISITE DE LA RÉSIDENCE SAINT-GEORGES | GROUPE ROY SANTÉ

- **Description de la structure d'accueil :**

La Fondation du Groupe Roy Santé, organisme à but non-lucratif, a pour mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes hébergées. Le Centre Le Royer est un CHSLD privé conventionné situé à Anjou. Le Centre Le Royer offre des soins de longue durée aux personnes âgées en perte d'autonomie. Ce centre d'hébergement peut recevoir jusqu'à 96 résidents.

La clientèle admise est en grande perte d'autonomie avec des problèmes de santé physique, des déficits cognitifs et dans certains cas, des comportements dysfonctionnels. Les services sont prévus pour respecter les besoins individuels de chacun. Différents services sont dispensés par le Centre Le Royer tels que les services psychosociaux, un service médical, des soins infirmiers, un service de pharmacie et de réadaptation.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir l'organisation de la résidence et le panel de services offerts.

Apports théoriques : panorama de la structure d'accueil, exposé des services proposés aux usagers et de l'organisation des équipes polyvalentes.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Étude de cas concret : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

APRÈS-MIDI / LES SOINS À DOMICILE AU QUÉBEC : RENCONTRE AVEC LE RÉSEAU DE COOPÉRATION EÉ SAD

- **Description de la structure d'accueil :**

Le Réseau de coopération des EÉ SAD regroupe les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉ SAD) reconnues aux fins du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour les services d'aide à la vie domestique (AVD). Les EÉ SAD sont présentes dans les 17 régions administratives de la province. Ces entreprises, administrées principalement par et pour leurs usagers et exploitées à des fins non lucratives, offrent plus de 7 millions d'heures de services à quelque 100 000 usagers en perte d'autonomie dont près d'un million en heures de services d'aide à la vie quotidienne (AVQ) et 6 millions d'heures de services d'aide à la vie domestique (AVD). Les EÉ SAD emploient plus de 7 800 préposés d'aide à domicile qui possèdent les compétences nécessaires et l'expertise requise afin d'assurer un soutien et des services à domicile de qualité aux citoyens qui en ont besoin.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir le modèle des soins à domicile au Québec.

Apports théoriques : présentation de l'association, des services proposés à ses membres et des activités de ces derniers.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

VISITE DE L'ASSOCIATION BALUCHON ALZHEIMER

- **Description de la structure d'accueil :**

Baluchon Alzheimer a pour mission d'offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent garder à domicile leur proche atteint de la maladie d'Alzheimer ou d'une affection apparentée, dans le respect des valeurs établies par l'organisme. Le terme vient de l'idée que l'aidant familial part se reposer quelques jours avec son baluchon, la baluchonneuse s'installant au domicile de l'aidant en emmenant le sien.

- **Déroulé de la séquence de formation :**

Objectifs de la séquence : découvrir l'organisation du service Baluchon Alzheimer.

Apports théoriques : présentation du service et de ses modalités de fonctionnement.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants.

Études de cas concrets : visite de la structure et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en œuvre des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

SÉANCE DE DÉBRIEFING EN FIN DE VOYAGE D'ÉTUDE : PARTAGE DES BONNES PRATIQUES DÉCOUVERTES ET RÉFLEXION SUR LEUR TRANSPOSABILITÉ AU CONTEXTE FRANÇAIS.

DÎNER / DÎNER DE FIN DE MISSION AU RESTAURANT : TEMPS D'ÉCHANGES EN GROUPE, RÉCAPITULATIF DES ACQUIS ET DES STRATÉGIES DE DÉPLOIEMENT EN FRANCE.

JEUDI

VISITE GUIDÉE DE MONTRÉAL

CHECK-OUT HÔTEL ET TRANSFERT VERS L'AÉROPORT

APRÈS-MIDI / RETOUR EN FRANCE



MISSION D'ÉTUDE QUÉBEC : L'APPROCHE CARPE DIEM

2 au 7 avril 2023



FICHE D'INSCRIPTION

Nom : _____
Prénom : _____
Établissement : _____
Poste : _____
Adresse : _____
Code postal : _____
Ville : _____
Email : _____
Téléphone : _____
Allergie(s) : _____
N° Flying blue : _____

TARIF

	ADHÉRENT FEHAP / AD-PA	NON ADHÉRENT
Chambre Individuelle	4490 €	4790 €

FRAIS LOGISTIQUES

INCLUS

- Vol Paris-Montréal-Paris en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou double (selon l'option choisie) dans un hôtel 4* à Trois-rivières et Montréal
- 5 déjeuners, 5 petits déjeuners, 3 dîners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites

ASSURANCE

Assurance multirisques - 77€

- Annulation / report du voyage
- Vol manqué
- Dommages aux bagages
- Assistance aux personnes (médicale)
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger

FRAIS DE FORMATION

INCLUS

- 2 jours de formation dans la maison Carpe Diem
- Animation de la formation par Nicole Poirier et son équipe
- Les visites institutionnelles et d'établissements à Montréal



Dialog Consulting est un organisme de formation certifié Qualiopi

N° d'agrément : 11 75 53927 75

OPTIONS (nous vous transmettrons un devis)

Sans vols
Vol en classe affaire
Départ de province, préciser la ville :

Départ / retour différé(s), préciser les dates :

INSCRIPTION

- Afin de valider votre inscription, merci de renvoyer :
- 1 formulaire rempli et signé
- 1 copie lisible passeport (passeport électronique en cours de validité 6 mois après la date de retour)
- 1 justificatif de paiement de l'acompte

Par mail : contact@dialog-health.com

Je reconnais avoir pris connaissances des conditions générales de vente et les accepter :

Date : _____
Lieu : _____
Signature : _____

RÈGLEMENT

Par virement bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)
IBAN : FR76 3000 4029 6100 0102 8989 742
Code BIC : BNPAFRPPXXX
TITULAIRE DU COMPTE : DIALOG CONSULTING

Mentionner dans le libellé « CARPE DIEM 2023 »

1er acompte de 800€ à l'inscription
Solde au 31 mars 2023

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PRIX COMPREND :

- Vol Paris-Montréal-Paris en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou double (selon l'option choisie) dans un hôtel 4* à Trois-rivières et Montréal
- 5 déjeuners, 5 petits déjeuners, 3 dîners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites
- l'accompagnement par un manager DIALOG HEALTH (incluant tous ses frais)

LE PRIX NE COMPREND PAS :

- les boissons
- toutes les dépenses personnelles,
- toutes les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».

ASSURANCE

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisques est proposée en option par DIALOG HEALTH.
Une attestation d'assurance est obligatoire.

TARIFS

Tarifs calculés sur une base de 20 participants : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le tarif si ces conditions ne sont pas respectées. Ces prix sont basés sur les tarifs, taux de change et taxes au 03.08.2022 et sont susceptibles d'évoluer. Ces tarifs sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

MODIFICATIONS DE PROGRAMME

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG HEALTH et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Acompte de 800 € à l'inscription
Solde au 31 mai 2022.

ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS :

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : pas de frais
- 90 à 61 jours avant le départ : 50% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 75% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG HEALTH ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.

SITUATION SANITAIRE COVID-19

Si la situation sanitaire ne permet pas l'exécution du voyage d'étude, l'événement sera reporté sans frais.





DialogHealth

23/25 rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

☎ +33 9 86 28 54 22

✉ contact@dialog-health.com

🌐 www.dialog-health.com